

## LA COMMUNICATION, CLÉ D'UN ACCOMPAGNEMENT RÉUSSI DANS L'INSERTION PROFESSIONNELLE

De nombreuses personnes en insertion professionnelle ne participent pas de leur plein gré à un programme ou se sentent frustrées à la suite d'un licenciement ou à une recherche d'emploi infructueuse. La gestion de ces sentiments exige des capacités de communication de la part des professionnel·le·s de l'insertion professionnelle : une communication réussie est un facteur central pour que les bénéficiaires puissent s'engager dans le processus d'insertion professionnelle et pour qu'un accompagnement réussi soit possible.

Comment réussir à établir une relation de conseil solide avec les clients ? Comment est-il possible d'aborder de manière constructive des thèmes difficiles (odeurs corporelles, manque de fiabilité, etc.) ? Ces questions et bien d'autres encore sont au centre du contenu de la formation continue dispensée par l'experte en communication Dr. Ursula König.

### DATE ET LIEU

Mardi 12 novembre 2024, de 8h45 à 17h00

[Formation-Conseil SA,](#)

Rue de la Banque 1,

1701 Fribourg

### PUBLIC CIBLE

La formation s'adresse aux professionnel·le·s de l'insertion professionnelle qui souhaitent réfléchir à leur communication avec les clients et apprendre à connaître et à utiliser de nouveaux outils de communication.

### OBJECTIFS

Les participant·e·s :

- acquièrent des bases en communication non-violente pour favoriser l'établissement d'une relation solide avec le client et la capacité à réagir de manière spécifique aux besoins du client.

- connaissent différents outils leur permettant de gérer des situations de communication difficiles, afin de pouvoir transposer les connaissances acquises dans leur quotidien avec suffisamment d'assurance.
- ont échangé avec les autres participants sur les situations de communication difficiles qu'ils rencontrent au quotidien, afin d'apprendre les stratégies des uns et des autres, tant en ce qui concerne les relations avec les clients que l'effet des conditions-cadres par des directives structurelles dans insertion professionnelle (contexte de contrainte).

## **MÉTHODES**

Le travail s'appuie sur les principes de la communication non-violente, des apports de la formatrice, des réflexions et des exercices en plénière et en petits groupes, ainsi que des courtes vidéos.

## **RESPONSABLE**

Dr. Ursula König, accompagnatrice de processus et médiatrice expérimentée en Suisse et à l'international. Partenaire chez TopikPro et Ximpulse.

## **FRAIS**

Membres d'Insertion Suisse : CHF 300.- / Non-membres CHF 450.- (repas du midi non inclus)

## **INSCRIPTION**

[Inscription en ligne](#) jusqu'au 21 octobre 2024. Le nombre de places est limité (max. 16 personnes). Les inscriptions seront prises en compte selon leur ordre d'arrivée. Une annulation de l'inscription est possible jusqu'au délai d'inscription. Passé ce délai, les frais de participation seront facturés.