



Infobulletin

Janvier/Januar 2020

■ Sommaire

- A propos d'Insertion Fribourg
- Séance avec le SPE du 18 juin 2019
- Demande Vélostation
- Salon Insertion 2020
- Groupes de travail
- Séance avec le SASoc du 2 octobre 2019
- Séance avec le SPE du 29 octobre 2019

■ Inhalt

- Über Arbeitsintegration Freiburg
- Sitzung mit dem AMA vom 18. Juni 2019
- Antrag Velostation
- Arbeitsintegrationsmesse 2020
- Arbeitsgruppen
- Sitzung mit dem KSA vom 2. Oktober 2019
- Sitzung mit dem AMA vom 29. Oktober 2019

A propos d'Insertion Fribourg

Démissions : Jobstarter et Rehapunkt

Une augmentation de la cotisation annuelle à 200.-
A été approuvée lors de la dernière AG.

Über Arbeitsintegration Freiburg

Rücktritte: Jobstarter und Rehapunkt

An der letzten GV wurde eine Erhöhung des Jahresbeitrages
auf Fr. 200.- genehmigt.

Séance avec le SPE du 18 juin 2019

Votre comité se réunit régulièrement avec le SPE pour
un échange d'informations. Les thèmes abordés sont
résumés ci-dessous :

Informations générales

- L'OFS revoit son calcul de la population active ce
qui a pour conséquence une diminution du taux de
chômage de 0.2 points pour Fribourg.
- Un projet est en cours afin de mettre en place un
référentiel commun des métiers au niveau fédéral.
De 4'300 métiers nous passerons, au 1^{er} janvier
2020, à 1600. L'accès aux informations sera
possible pour les membres d'Insertion Fribourg via
l'outil « check up » de travail suisse (partie
employeur).
- Une participation à la perte de gain complémentaire
est offerte aux demandeurs d'emploi. Celle-ci est
financée par le fond cantonal de l'emploi.
- Une conférence de presse sera organisée à
l'automne sur la prévention du chômage et la
gestion des licenciements par les entreprises.

Tendances pour 2020 et pré-commande

À la suite d'une séance de détermination des besoins
2020 on s'attend à une augmentation du chômage de
0.1 à 0.2 ceci ayant une influence sur les commandes.
Pour les mesures d'emploi ainsi que les mesures de
langue il est prévu de maintenir le même nombre. Pour

Sitzung mit dem AMA vom 18. Juni 2019

Ihr Vorstand trifft sich regelmässig zu einem
Informationsaustausch mit dem AMA. Behandelt wurden
folgende Traktanden:

Allgemeine Informationen

- Das BFS überprüft seine Berechnung der
berufstätigen Bevölkerung. In der Folge wird die
Arbeitslosenquote für Freiburg um 0.2 Punkte nach
unten korrigiert.
- Es ist ein Projekt im Gang, um ein gemeinsames
Bezugssystem der Berufe auf eidgenössischer Ebene
einzuführen. Waren es am 1. Januar 2019 noch 4'300
Berufe, sind es ein Jahr später deren 1600. Die
Mitglieder der Arbeitsintegration Freiburg werden
über das Tool «Check up» von Travail Suisse
(Arbeitgeberanteil) Zugang zu den Informationen
erhalten.
- Die Stellensuchenden erhalten einen zusätzlichen
Anteil am Verdienstausschlag. Dieser wird durch den
kantonalen Stellenfonds finanziert.
- Im Herbst wird eine Medienkonferenz zur Prävention
der Arbeitslosigkeit und zum Umgang mit
Kündigungen durch die Unternehmen organisiert.

Trends für 2020 und Vorbestellung

Nach einer Sitzung zur Bedarfsermittlung 2020 wird ein
Anstieg der Arbeitslosigkeit von 0.1 auf 0.2 erwartet. Dies
hat eine Auswirkung auf die Bestellungen. Die Zahl der
Stellen- und Sprachmassnahmen soll beibehalten
werden. Bei den Ausbildungsplattformen sieht man je



les mesures de formation on prévoit une augmentation de 4 à 10% selon les types de mesures. Pour les plateformes on attend 5% d'augmentation. Pour les EPCO : 20% de baisse au niveau germanophone contre une augmentation de 10-15% chez les francophones. En ce qui concerne les mesures d'emploi pour les jeunes, statu quo pour 2020.

Vacances des participants, nouvelle directive

Une nouvelle directive a été communiquée aux fournisseurs. Les situations problématiques ou dysfonctionnements doivent être signaler directement à la LMMT. La volonté est une égalité de traitement pour les demandeurs d'emploi.

Reconnaissance IN-Qualis par le SPE

L'exigence légale actuelle est la suivante : tout fournisseur désirant collaborer avec l'Etat doit avoir une certification ISO ou EduQua. AOMAS était jusqu'à présent acceptée et financée. IN-Qualis est considéré de la même manière qu'AOMAS. Les fournisseurs désirant utiliser IN-Qualis traiteront en bilatéral avec le SPE.

Formation obligatoire « coach » pour TRE et IPT

Le SPE désire introduire un niveau de formation obligatoire pour les coachs en charge des demandeurs d'emploi. Un catalogue de formation est en cours d'élaboration afin de valider les formations reconnues et les éventuelles équivalences.

Digital-check pour MMT de type « entreprise sociale »

Ce projet vise à faire un screening d'une entreprise au niveau de son aptitude au niveau du digital et de déterminer les possibilités de perfectionnement. Les résultats de la phase test seront présentés en automne.

nach Art der Massnahme einen Anstieg von 4 auf 10% vor. Bei den Plattformen rechnet man mit einem Anstieg von 5%. Für die EPCO beträgt der Rückgang 20 % bei den Deutschschweizern. Bei den Romands wurde ein Anstieg von 10-15% verzeichnet. Die Stellenmassnahmen für Jugendliche bleiben 2020 unverändert.

Ferien der Teilnehmenden, neue Richtlinie

Die Lieferanten wurden über eine neue Richtlinie informiert. Problematische Situationen oder Funktionsstörungen sind der LMMT direkt mitzuteilen. Die Stellensuchenden sollen gleichbehandelt werden.

Anerkennung IN-Qualis durch das AMA

Es besteht folgende gesetzliche Anforderung: Jeder Lieferant, der mit dem Kanton zusammenarbeiten möchte, muss über eine ISO- oder EduQua-Zertifizierung verfügen. Bis anhin wurde die SVOAM-Norm akzeptiert und finanziert. IN-Qualis wird mit EduQua gleichgesetzt. Die Lieferanten, die In-Qualis verwenden möchten, werden mit dem AMA bilaterale Verhandlungen führen.

Obligatorische Ausbildung « Coach » für BA und IPT

Das AMA möchte für die Coachs, die für die Stellensuchenden zuständig sind, ein obligatorisches Ausbildungsniveau einführen. Es wird ein Ausbildungskatalog erarbeitet, um die anerkannten Ausbildungen und allfällige Gleichwertigkeiten zu validieren.

Digital-Check für LMMT vom Typ « Sozialunternehmen »

Das Projekt zielt darauf ab, ein Unternehmen auf seine Eignung für die digitale Technologie zu überprüfen und die Perfektionsmöglichkeiten zu ermitteln. Die Resultate der Testphase werden im Herbst vorgestellt.

Demande Vélostation

La Ville de Bulle travaille sur un projet de Vélostation. Le comité a été contacté avec la demande de transmettre les membres pouvant, potentiellement, en assurer l'exploitation (savoir-faire et implantation locale)

Antrag Velostation

Die Stadt Bulle arbeitet an einem Projekt einer Velostation. Der Vorstand wurde aufgefordert, die Mitglieder zu bezeichnen, welche die Velostation allenfalls betreiben könnten (Know-how und lokaler Standort).

Salon Insertion 2020

Au printemps 2019 l'organisation du Salon Insertion 2020 a été mis en standby par le SPE, le SASoc et l'AI. Il a été décidé que le Salon Insertion 2020 n'aurait pas lieu. Des discussions se poursuivent pour l'organisation de nouveaux événements.

Integrationsmesse 2020

Im Frühling 2019 wurde die Organisation der Integrationsmesse durch das AMA, das KAS und die IV auf Standby geschaltet. Es wurde beschlossen, dass die Integrationsmesse 2020 nicht stattfinden soll. Gleichzeitig wurde über die Organisation neuer Events diskutiert.



Groupes de travail

À la suite de l'AG du mois de juin, un groupe de travail a été formé afin de réviser les statuts. La première séance aura lieu en novembre.

Le groupe de travail interinstitutionnelle (AI, SPE, SASoc) a demandé au comité de réfléchir et d'amener des propositions sur la mise en place d'Emploi d'insertion dans le canton ou la création d'un label insertion.

Séance SASoc du 2 octobre 2019

Votre comité se réunit régulièrement avec le SASoc pour un échange d'informations. Les thèmes abordés sont résumés ci-dessous :

Informations générales

- La population concernée par l'aide sociale est en hausse de 2,4 % dans le canton de Fribourg. Il s'agit d'une des plus faibles hausses de Suisse.
- La durée du soutien s'allonge, elle est passée de 29 mois il y a 10 ans, à 42 mois aujourd'hui.
- 63% des personnes n'ont pas de formation de niveau secondaire ce qui est une moyenne supérieure à la moyenne suisse.
- De nombreuses personnes ne demandent pas de prestations, parce qu'il s'agit d'une dette et parce que cela peut avoir une incidence sur leur statut de séjour.
- Entre 100 et 200 jeunes sont en difficulté dans le canton, sans formation

Révision du catalogue des MIS

En raison de la révision de la loi sur l'aide sociale, la révision du catalogue des MIS a pris du retard. Néanmoins, un grand travail a déjà été fait. Trois axes sont privilégiés : les personnes nécessitant un processus long, les jeunes pour lesquels le dispositif est à compléter, selon l'avis des services sociaux, mais également sur le public nécessitant des mesures de formation métier. S'agissant de ce dernier axe, les services sociaux souhaitent plus de mesures de formations certifiantes car elles sont un atout pour les personnes sans formation.

Pour intégrer le catalogue, les mesures doivent être validées par le SASoc sur la base d'un concept et d'un budget. Le catalogue des MIS est accessible en ligne pour les services sociaux du canton mais également ORS et Caritas en charge des réfugiés.

Le financement est assuré à 60% par les communes et 40% par l'État.

Concernant les jeunes, il s'agit d'investir pour éviter une dépendance durable. Les services sociaux ont des

Arbeitsgruppen

Nach der GV im Juni wurde eine Arbeitsgruppe gebildet, um die Struktur zu überarbeiten. Die erste Sitzung fand im November statt.

Die institutionsübergreifende Arbeitsgruppe (IV, AMA; KSA) forderte den Vorstand zu einer Reflexion auf. Dieser sollte Vorschläge für die Umsetzung der Integrationsbeschäftigung im Kanton oder eines Integrationslabels machen.

Sitzung KSA vom 2. Oktober 2019

Ihr Vorstand trifft sich mit der KSA regelmässig zu einem Informationsaustausch. Dabei werden folgende Themen behandelt:

Allgemeine Informationen

- Die von der Sozialhilfe betroffene Bevölkerung ist im Kanton Freiburg auf 2.4 % angestiegen. Dieser Anstieg zählt zu den geringsten in der Schweiz.
- Die Unterstützung dauert länger. Während es vor zehn Jahren 29 Monate waren, sind es heute 42 Monate.
- 63% der Personen verfügen über keine Ausbildung der Sekundarstufe. Dies ist mehr als der Schweizer Schnitt.
- Zahlreiche Personen beantragen keine Leistungen, weil diese eine Schuld darstellen und sich auf ihren Aufenthaltsstatus auswirken können.
- Im Kanton bekunden zwischen 100 und 200 Jugendliche Schwierigkeiten und verfügen über keine Ausbildung.

Überarbeitung des MIS-Katalogs

Wegen der Revision des Sozialhilfegesetzes verzögerte sich die Überarbeitung der MIS. Es wurde jedoch eine grosse Arbeitsgruppe gebildet. Dabei werden drei Achsen bevorzugt: Personen, die einen längeren Prozess benötigen, Jugendliche, für die das System nach Analyse der Sozialdienste ergänzt werden soll, und ein Publikum, das berufsbildende Massnahmen benötigt. Da es sich dabei um die letzte Achse handelt, wünschen sich die Sozialdienste mehr zertifizierende Ausbildungsmassnahmen. Personen ohne Ausbildung haben so bessere Karten.

Damit sie in den Katalog aufgenommen werden können, müssen die Massnahmen vom KSA von einem Konzept und einem Budget ausgehend validiert werden. Der MIS-Katalog ist für die Sozialdienste, aber auch die RAV und die Caritas, die sich um Flüchtlinge kümmert, online zugänglich.

Die Finanzierung erfolgt zu 60 % durch die Gemeinden und zu 40 % durch den Kanton.



besoins au niveau du socio-éducatif c'est-à-dire une prise en charge plus complète. Grâce à la collaboration, les services sociaux bénéficient d'une observation de la situation des jeunes pour leur apporter des solutions. Il est important d'échanger pour mieux comprendre les réalités de ces jeunes en difficulté.

Pour les plus de 25 ans, constat est fait que le fait que les mesures se terminent après une année est un problème majeur. Ce temps est parfois trop court pour assurer une réintégration dans le premier marché. Il serait utile d'avoir la possibilité d'en augmenter le temps. Néanmoins, les décisions souvent économiques des commissions ne vont pas vers une tendance au rallongement des mesures.

Globalement, le plus grand défi est de garder et d'entretenir l'espoir de pouvoir sortir les personnes de l'aide sociale.

Révision de la loi sur l'aide sociale

L'idée est de renforcer la stratégie d'insertion afin d'avoir une dynamique forte. Le dispositif d'insertion actuel n'est pas remis en question. L'élément essentiel est de pouvoir faire du sur-mesure. La réforme de la loi va dans le sens d'une meilleure organisation des services sociaux. On ne veut pas modifier les rôles des acteurs mais l'organisation du dispositif. A terme, il y aura 7 services sociaux soit 1 par district pour regrouper la force d'intervention et augmenter en efficacité.

Les prestations de l'aide sociale seront mieux définies, plus précises, avec un contrôle du dispositif renforcé. Un autre axe est révisé : la transversalité et la collaboration entre les différents acteurs afin d'anticiper les situations complexes et d'adapter les mesures à prendre avant d'arriver à l'aide sociale.

Au niveau du calendrier, la révision devrait être soumise au Grand Conseil durant le 2^e semestre 2020, après une mise en consultation dès la fin de cette année. La volonté étant de terminer sous cette législature. Par la suite, il est probable que la mise en place se fera en deux temps mais au maximum sur 2 ans pour les points les plus difficiles à mettre en œuvre.

Agenda intégration

L'agenda a été validé par le SEM. Actuellement deux axes sont développés avec la mise en place de nouvelles prestations : vivre ensemble et petite enfance.

Bei den Jugendlichen muss investiert werden, um eine anhaltende Abhängigkeit zu vermeiden. Die Sozialdienste haben in sozialpädagogischer Hinsicht einen Bedarf und benötigen eine umfassendere Betreuung. Dank der Zusammenarbeit wird die Lage der Jugendlichen beobachtet, so dass für sie Lösungen gefunden werden können. Der Austausch ist wichtig, um die Realitäten dieser Jugendlichen besser zu verstehen, die Probleme haben.

Bei den über 25-Jährigen stellt die Tatsache, dass die Massnahmen nach einem Jahr auslaufen, ein Problem dar. Diese Zeit ist manchmal zu kurz, um eine Wiedereingliederung im ersten Arbeitsmarkt zu gewährleisten. Es wäre gut, wenn die Möglichkeit bestehen würde, die Frist zu verlängern. Die oftmals wirtschaftlich ausgerichteten Beschlüsse der Kommissionen ändern aber nichts daran, dass ein Trend besteht, die Massnahmen zu verlängern.

Global gesehen besteht die grösste Aufgabe darin, die Hoffnung zu wahren und zu nähren, dass diese Personen aus der Sozialhilfe entlassen werden können.

Revision des Sozialhilfegesetzes

Um für Dynamik zu sorgen, soll die Eingliederungsstrategie gestärkt werden. Der derzeitige Eingliederungsmechanismus wird nicht in Frage gestellt. Wesentlich ist jedoch die Erarbeitung von massgeschneiderten Lösungen. Die Gesetzesreform zielt auf eine bessere Organisation der Sozialdienste ab. Die Rollen der Akteure kann man nicht ändern, wohl aber die Organisation des Systems. Langfristig wird es 7 Sozialdienste geben, also einen pro Abteilung, um die Eingliederungskräfte zu bündeln und die Effizienz zu steigern. Die Leistungen der Sozialhilfe werden besser und genauer definiert. Gleichzeitig wird das ausgebaute System kontrolliert. Eine andere Achse wird überarbeitet: die Interdisziplinarität und die Zusammenarbeit zwischen den verschiedenen Akteuren, um komplexe Situationen vorweg zu nehmen und die anstehenden Massnahmen anzupassen, bevor jemand zur Sozialhilfe gelangt.

Was den Zeitplan anbelangt, sollte die Revision gemäss dem Grossen Rat nach einer Vernehmlassung ab dem Jahresende im 2. Halbjahr unterbreitet werden. Es bestand die Absicht, in dieser Legislaturperiode abzuschliessen. Danach wird die Einführung in zwei Schritten erfolgen. Die Frist für die Schritte, die am schwierigsten umzusetzen sind, darf höchstens zwei Jahre betragen.

Integrationsagenda

Die Agenda wurde vom SEM validiert. Gegenwärtig werden zwei Achsen mit der Einführung neuer Dienstleistungen entwickelt: das Zusammenleben und die frühe Kindheit. Es muss an Indikatoren und der



Un travail doit être fait sur les indicateurs et le monitoring. Le budget a été un peu étendu.

Pour Insertion Fribourg cela n'implique que peu de changement hormis peut-être pour certains membres.

Plus de détails seront apportés lors d'une prochaine rencontre.

Plateforme FRintegration.ch

FRintegration.ch est une plateforme de mise en relation entre employeurs et réfugiés. Ce projet a été développé en partenariat avec l'Union Patronale, suite à un contact avec l'entreprise Debrunner-Acifer. La plateforme fonctionne avec 3 acteurs : réfugiés, employeurs et interface par ORS et Caritas. L'inscription se fait par ORS et Caritas, actuellement 115 profils sont inscrits. Les employeurs s'inscrivent en ligne et peuvent consulter les profils qui sont anonymes. En cas d'intérêt l'information est transmise à ORS et Caritas qui mettent en lien réfugiés et employeurs. Les employeurs peuvent également soumettre des postes pour lesquels ORS et Caritas recherchent des profils.

Les employeurs présents sur la plateforme ont une certaine fibre sociale et certains secteurs rencontrent des soucis de main d'œuvre. Ils sont contents de voir la motivation des réfugiés. De leur côté, les employés en profitent aussi au niveau du salaire. Si le salaire est suffisant pour couvrir les charges, la personne sort de l'aide sociale. Après 1 an d'autonomie, un réfugié peut bénéficier d'un changement de statut. C'est une forte motivation. D'un autre côté, si le salaire ne suffit pas, on a le système des franchises sur le revenu. Une partie du salaire peut être conservé par l'employé. Il va recevoir plus s'il travaille.

Séance SPE du 29 octobre 2019

Votre comité se réunit régulièrement avec le SPE pour un échange d'informations. Les thèmes abordés sont résumés ci-dessous :

Informations générales

L'obligation d'annonce depuis juillet 2018 a poussé le SECO à développer des projets.

- Plasta est remodelé et sera déployé progressivement par modules dès novembre 2019.
- La liste des métiers a été mise à jour et sera publiée au 1er janvier 2020. Celle-ci en comptera 1250 au lieu de 4000. Le système de classification ISCO remplace NSP 2000. Ces mutations vont se faire du 1er au 5 janvier 2020 donc aucun service ne sera ouvert, notamment le 3 janvier.
- Adaptation de Job-Room selon les compétences des demandeurs d'emplois (skills). Une liste commune entre tous les cantons sera livrée pour la fin de l'année.
- L'outil Viador sera migré vers le logiciel Lamda.

Überwachung gearbeitet werden. Das Budget wurde etwas erweitert.

Für Arbeitsintegration Freiburg bedeutet dies wenig Veränderung, ausser vielleicht für einige Mitglieder.

Weitere Einzelheiten werden bei einem künftigen Treffen bekannt gegeben.

Plattform FRintegration.ch

FRintegration.ch ist eine Plattform, die Arbeitgeber und Flüchtlinge miteinander vernetzt. Das Projekt wurde nach einem Kontakt mit der Firma Debrunner-Acifer im Rahmen einer Partnerschaft mit dem Arbeitgeberverband entwickelt. Der Plattform gehören drei Akteure an: Flüchtlinge, Arbeitgeber und Schnittstelle. Diese bilden die ORS und Caritas. Derzeit sind 115 Profile angemeldet. Die Arbeitgeber melden sich online an und können die anonymen Profile konsultieren. Wenn Interesse besteht, wird die Information an die ORS und Caritas weitergeleitet, welche die Flüchtlinge mit den Arbeitgebern vernetzen. Die Arbeitgeber können auch Stellen anbieten, für die die ORS und Caritas nach Profilen suchen.

Die auf der Plattform anwesenden Arbeitgeber haben eine gewisse soziale Ader. Einige Sektoren verfügen über zu wenig Arbeitskräfte. Sie freuen sich über die Motivation der Flüchtlinge. Die Angestellten wiederum profitieren vom Lohnniveau. Wenn der Lohn ausreicht, um den Aufwand zu decken, scheidet die entsprechende Person aus der Sozialhilfe aus. Wenn ein Flüchtling ein Jahr lang unabhängig ist, kann er den Status ändern. Dies wirkt motivierend. Wenn der Lohn hingegen nicht ausreicht, besteht das System der Franchisen auf dem Einkommen. Dann kann der Arbeitnehmer einen Teil des Lohnes behalten. Wenn er arbeitet, erhält er mehr.

Sitzung AMA vom 29. Oktober 2019

Ihr Vorstand trifft sich regelmässig mit dem AMA zu einem Informationsaustausch. Dabei werden folgende Themen angegangen :

Allgemeine Informationen

Die seit Juli 2018 bestehende Meldepflicht hat das SECO dazu bewogen, Projekte zu entwickeln.

- Plasta wird umgestaltet und ab November 2019 allmählich im Rahmen von Modulen entwickelt.
- Die Liste der Berufe wurde aktualisiert und wird am 1. Januar 2020 veröffentlicht. Statt 4000 Berufe umfasst sie deren 1250. Das Klassifizierungsverfahren ISCO ersetzt NSP 2000. Die Mutationen erfolgen vom 1.-5. Januar 2020 und somit wird insbesondere am 3. Januar keine Dienststelle geöffnet sein.
- Anpassung von Job-Room gemäss den Kompetenzen der Stellensuchenden (Skills). Auf das Jahresende hin wird eine gemeinsame Liste zwischen allen Kantonen geliefert.



- 5 cantons sont en test pour expérimenter des services en ligne pour les demandeurs d'emplois. A terme, ils pourront utiliser la plateforme travail.swiss pour déposer les PRE, IPA, CV ainsi que le dossier de candidature.
- L'obligation d'annonce concernant les professions où le taux de chômage atteint 8% actuellement passera au taux fédéral de 5% au 1er janvier 2020.
- Les mesures 5 et 6 sont des mesures d'aide pour les seniors. La mesure 5 touche plutôt le coaching de nos professionnels à l'interne. 5 sous-projets sont proposés par l'AOST. La mesure 6 est plus spécifique et liée à un projet dédié, des propositions sont en préparation auprès de l'AOST. Les 2 mesures seront financées pour 3 ans.
- Un projet est en cours concernant l'amélioration de la prise en charge au niveau de la santé des demandeurs d'emplois. Des experts seront formés à l'interne pour les mesures (IPT, AI, etc.) pour la prise en charge des problèmes de la santé. Les collaborateurs devront se référer à eux.
- Les PV d'entretiens diffèrent beaucoup entre les CEP. Pour y remédier, mise en préparation d'un canevas de PV qui va intégrer la check-list des points prioritaires. Ces derniers vont également recevoir le soutien d'un coach du Freiburg Institut qui filmera un entretien puis fera un débriefing.
- Tout le système de téléphonie a été changé avec une liste d'attente des appels et propre centrale dans les différents services.
- La LEMT a été révisée, essentiellement pour la lutte contre le travail au noir et entrera en vigueur au 1^{er} janvier 2020. Le subventionnement des contrats LEMT auprès des entreprises augmentera à 40%. Cabamobil va être transféré au SASoc au 1er janvier 2020. La partie Association des contrats LEMT ne sera plus possible sous la forme 100% subventionné.

Tendance chômage 2020

Le chômage reste stable, même très bas. Une augmentation du chômage de + 0,2 point en dehors des variations saisonnières habituelles est prévue vers la fin du 1er semestre 2020.

Situation de la commande 2020

L'élément majeur pour 2020 est que la commande des TRE a été adaptée à la hausse. Il est important de souligner qu'au moment de la commande budgétaire 2020, une extrapolation du nombre de demandeurs d'emplois inscrits en 2019 a dû être faite. L'estimation faite pour 2019 était trop élevée. Les commandes passées sont maintenues en l'état mais l'enveloppe budgétaire à disposition pour 2019 est plus basse que prévu. Si une augmentation a lieu en juillet-août 2020, il y aura éventuellement des ressources supplémentaires à disposition. La saisonnalité des cours doit être respectée, mais avec un plus grand volume au 2e semestre.

- Das Tool Viador migriert auf die Software Lamda.
- Fünf Kantone befinden sich derzeit in der Testphase, um die online-Dienstleistungen für Stellensuchende zu testen. Langfristig können diese die Plattform travail.swiss nutzen, um die PRE, IPA, Lebensläufe und die Bewerbungsdossiers einzureichen.
- Die Meldepflicht, die derzeit Berufe mit 8% Arbeitslosigkeit betrifft, wird am 1. Januar 2019 dem Schweizer Schnitt von 5% entsprechen.
- Die Massnahmen 5 und 6 sind Massnahmen zur Unterstützung von Senioren. Massnahme 5 betrifft eher das Coaching unserer internen Fachleute. Der VSAA schlägt fünf Teilprojekte vor. Massnahme 6 ist spezifischer und steht im Zusammenhang mit einem separaten Projekt. Der VSAA bereitet Vorschläge vor. Die beiden Massnahmen werden während drei Jahren finanziert.
- Bereits am Laufen ist ein Projekt, das die bessere Betreuung der Gesundheit der Stellensuchenden betrifft. Für die Betreuung der Gesundheitsprobleme werden intern Experten für die Massnahmen (IPT, IV usw.) ausgebildet. Die Mitarbeitenden müssen sich an diese Personen wenden.
- Die Gesprächsprotokolle unterscheiden sich zwischen den einzelnen CEP sehr. Als Gegenmassnahme wird der Entwurf eines Protokolls vorbereitet, das die Checkliste der prioritären Punkte enthält. Diese werden auch von einem Freiburger Institut unterstützt, das ein Gespräch filmen und ein Debriefing durchführen wird.
- Das gesamte Telefonsystem wurde geändert. Auf den verschiedenen Abteilungen gibt es eine Website für die Anrufe und eine eigene Zentrale.
- Das BAMG wurde revidiert. Dies gilt hauptsächlich für die Bekämpfung der Schwarzarbeit. Das Gesetz wird am 1. Januar 2020 in Kraft treten. Die BAMG-Verträge bei den Betrieben erhalten 40% mehr Subventionen. Cabamobil wird am 1. Januar 2020 in das KSA überführt. Der Verbandsteil der BAMG-Verträge wird nicht mehr vollumfänglich subventioniert werden.

Trend Arbeitslosigkeit 2020

Die Arbeitslosigkeit bleibt auf sehr tiefem Niveau stabil. Gegen Ende des 1. Halbjahres 2020 wird mit einem Anstieg um 0.2 Punkte ausserhalb der gewohnten saisonalen Variationen gerechnet.

Lage Bestellung 2020

Besonders wichtig ist für 2020, dass die Bestellung der BA nach oben korrigiert wurde. Zum Zeitpunkt der Budgetbestellung 2020 musste eine Hochrechnung der Zahl der schon 2019 gemeldeten Arbeitslosen erfolgen. Die Schätzung für 2019 war zu hoch. Die bereits erfolgten Bestellungen werden beibehalten, aber für 2019 steht ein geringerer Budgetrahmen zur Verfügung als vorgesehen. Da im Juli-August 2020 eine Erhöhung stattfindet, werden allenfalls weitere Ressourcen zur Verfügung stehen. Die Kurse sollen auch weiterhin saisonal erfolgen. Für die



Investissements 2020

Le SPE n'a pas reçu de plan d'investissement sur 3 ans de la part des fournisseurs membres d'Insertion Fribourg. D'habitude et si possible, une partie des investissements pour l'année future sont financés avec l'argent restant pour l'année en cours. La situation financière pour 2019 étant très limitée, il n'est pour l'heure pas possible de valider des demandes d'investissement qui ne sont pas jugés « vitaux ». De plus, il faudra attendre le 4e trimestre 2020 afin de pouvoir décider d'éventuels investissements.

Point de situation sur TRE

En 5 ou 6 ans c'est la première fois que, de manière généralisée, on observe des délais d'attente raisonnables qui sont inférieurs à 1 mois.

Réserves

Insertion Fribourg demande à ce que la question des réserves remonte jusqu'au Seco. Les fournisseurs pourraient gagner en flexibilité en ayant la possibilité de créer des réserves. Un lobbying est prévu par Insertion Suisse. Le SPE rappelle que durant l'année, le résultat des comptes est extrapolé afin de « réinjecter » des fonds directement si nécessaire. Il faut aussi prendre des décisions qui permettent une équité pour les fournisseurs, car pour certains, ils ont peu de capacité à créer des réserves.

Feedback DigiCheck VAM

Un mandat a été donné au VAM pour faire le « cobaye » avec un DigiCheck dans le but de tirer certains enseignements à prendre en compte dans le cadre de la digitalisation du fournisseur. Il en ressort que c'est un bon outil qui permet de « screener » avec un point de vue externe le degré de digitalisation des processus et outils de travail, mais cela a ses limites dans le cadre d'une entreprise sociale qui produit moins qu'une entreprise du premier marché et pour qui le marketing ne joue pas un grand rôle. Les propositions émises se concentrent surtout sur le domaine administratif. En conclusion : le SPE propose aux membres d'Insertion Fribourg intéressés de prendre connaissance des résultats du rapport du VAM dans un premier temps. En cas d'intérêt le SPE est d'accord de financer le DigiCheck auprès d'autres fournisseurs par la suite (coût de CHF 1'500.-).

Formation continue CEP 2020 : visite de mesures

Le feedback de la coordination chômage sur les visites effectuées en 2018 et 2019 est très positif. Il a été décidé d'étoffer le nombre de visites à faire par conseiller qui augmente de 1 tous les 2 ans à 2 visites

zweite Jahreshälfte ist aber ein grösseres Volumen erforderlich.

Investitionen 2020

Das AMA hat von den Lieferanten, die Mitglieder der Arbeitsorganisation Freiburg sind, keinen dreijährigen Investitionsplan erhalten. Normalerweise und wenn möglich wird ein Teil der Investitionen für das künftige Jahr mir dem Geld finanziert, das für das laufende Jahr übrigbleibt. Da die Finanzlage für 2019 sehr angespannt ist, können die Investitionsanträge, die nicht als « lebenswichtig » gelten, nicht berücksichtigt werden. Zudem ist das vierte Quartal 2020 abzuwarten, um über allfällige Investitionen zu beschliessen.

Standortbestimmung zu den TRE

Es ist das erste Mal seit fünf oder sechs Jahren, dass es ganz allgemein vernünftige Wartefristen gibt, die weniger als einen Monat betragen.

Reserven

Die Arbeitsintegration Freiburg fordert, dass der Frage der Reserven bis zum Seco weitergegangen wird. Die Lieferanten könnten flexibler werden, wenn sie die Möglichkeit hätten, Reserven zu bilden. Arbeitsintegration Schweiz hat ein Lobbying vorgesehen. Das AMA weist darauf hin, dass das Buchhaltungsergebnis extrapoliert wurde, um allenfalls Gelder direkt « einzuschliessen ». Es sind auch Beschlüsse zu 8 fassen, die es ermöglichen, alle Lieferanten gleich zu behandeln. Einige haben wenig Kapazitäten, um Reserven zu bilden.

Feedback DigiCheck VAM

Dem VAM wurde ein Auftrag erteilt, den DigiCheck testweise einzusetzen. Dabei sollte man herausfinden, welche Lehren im Rahmen der Digitalisierung des Lieferanten zu berücksichtigen sind. Es zeigt sich, dass dies ein extrem gutes Instrument ist, das es erlaubt, von einem externen Standpunkt aus den Digitalisierungsgrad der Prozesse und Arbeitsinstrumente zu « screenen ». Im Rahmen eines Sozialunternehmens, das weniger als ein Betrieb des ersten Marktes produziert und für das ein Marketing keine grosse Rolle spielt, hat dies jedoch seine Grenzen. Die Vorschläge konzentrieren sich insbesondere auf den Verwaltungsbereich. Schlussfolgerung: Das AMA schlägt den interessierten Mitgliedern von Arbeitsintegration Freiburg vor, in einem ersten Schritt die Resultate des VAM zur Kenntnis zu nehmen. Falls Interesse besteht, ist das VAM einverstanden, den DigiCheck nachfolgend bei anderen Lieferanten zu finanzieren (Kosten von CHF 1'500.-).

Weiterbildung CEP 2020: Besuch der Massnahmen

Die Arbeitslosenkoordination beurteilte die 2018 und 2019 erfolgten Besuche sehr positiv. Es wurde beschlossen, pro Berater mehr Besuche durchzuführen. Statt ein Besuch alle zwei Jahre werden es zwei Besuche in zwei Jahren



sur 2 ans, désormais. Il en ressort que ces journées sont très intenses et chargées. Pour y remédier, le nombre de fournisseurs a été réduit à 3 par jour. Le planning 2020 comportera entre 15 et 18 journées. Une « foire aux fournisseurs » est reportée.

Divers

- Insertion Fribourg a décidé lors de sa dernière assemblée générale de revoir ses statuts. Un des changements serait que ce soient des organisations qui siègent au comité et non pas des personnes.
- Concernant Insertion Fribourg et Insertion Suisse, il est nécessaire de mieux clarifier qui fait quoi.
- Le SPE informera le comité d'Insertion Fribourg sur l'éventuelle suite à donner concernant les formations des collaborateurs dans le cadre des mesures. Insertion Fribourg souhaiterait que les différentes formations disponibles lui soient présentées. Le SPE rencontrera prochainement la HETS concernant le CAS en insertion professionnelle qui est donné aujourd'hui à Genève.

sein. Daraus geht hervor, dass diese Tage sehr intensiv und voll «bepackt» sind. Als Gegenmassnahme wurde beschlossen, die Anzahl Lieferanten auf 3 pro Tag zu beschränken. Die Planung 2020 wird 15 bis 18 Tage umfassen. Eine «Lieferantenmesse» wird vertagt.

Verschiedenes

- An ihrer letzten Generalversammlung hat die Arbeitsintegration Freiburg beschlossen, ihre Statuten zu überarbeiten. Neu gehören Organisationen und nicht Personen dem Vorstand an.
- Bei der Arbeitsintegration Freiburg und der Arbeitsintegration Schweiz muss besser geklärt werden, wer was macht.
- Das AMA wird den Vorstand der Arbeitsintegration darüber informieren, wie allenfalls bezüglich der Ausbildung von Mitarbeitenden im Rahmen der Massnahmen vorgegangen werden könnte. Die Arbeitsintegration Freiburg möchte, dass ihr die verschiedenen Ausbildungen vorgestellt werden, die zur Verfügung stehen.