



Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera

L'accompagnement des personnes migrantes dans les mesures d'insertion : difficultés spécifiques, stratégies et outils de dépassement

Bienvenu-e-s
au 1^{er} échange de pratiques 2017 de la Commission Romande de l'Insertion par l'Economique

Objectif des échanges de pratiques de la CRIEC:

- Offrir aux professionnel-le-s actifs dans le domaine de l'insertion des occasions de se rencontrer pour échanger sur leurs expériences et tenter d'en faire émerger de « bonnes pratiques »



Com. romande de l'insertion par l'économique



Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera

Objectif du jour :

- A partir de nos diverses expériences concrètes dans le travail d'insertion auprès de personnes migrantes, de nos jolies réussites, mais aussi de nos plus beaux ratages, identifier les stratégies et les outils spécifiques qui paraissent les plus pertinents.

- Tenter de repérer quelques « bonnes pratiques » du secteur dans ce domaine.
- Identifier les possibles risques et les pièges spécifiques inhérents à ce type de travail



Commission romande de l'insertion par l'économique



Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera

Le programme :

09h 00 Introduction, objectifs de la journée

09h 15 L'accompagnement de personnes migrantes : le point de vue de L'Oseo-Vs
*Véronique Barras, responsable des projets Migration
Fabienne Robyr, coordinatrice Insertion*

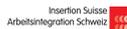
10h 15 Ce que nous avons appris dans l'accompagnement des personnes migrantes
Cinq professionnels de l'atelier Propul's, Caritas-Jura.

11h 00 Pause réseautage

11h 15 Quelques projets novateurs développés ailleurs en Suisse
Charlotte Miani, collab. scientifique, Insertion Suisse



Commission romande de l'insertion par l'économique



Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera

Le programme :

11h 15 Quelques projets novateurs développés ailleurs en Suisse
Charlotte Miani, collab. scientifique, Insertion Suisse

11h 45 Débats, discussion avec la salle

12h 30 repas

14h 00 Nos plus belles réussites/ nos plus belles plantées...
Moment de repérage individuel

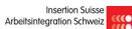
14h 30 Quels enseignements tirer de tout ça ?
Ateliers participatifs d'identification des outils pertinents

15h 30 Et vous, vous en pensez quoi ?
Ateliers de validation « bonnes pratiques ».

16h 15 Synthèse, conclusion



Commission romande de l'insertion par l'économique



Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera

1.

Les règles du jeu de la pour la journée

Jean-Charles Rey, prof HETS-Vs,
Comité Insertion Suisse



Commission romande de l'insertion par l'économique



Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera

Les rôles durant la journée

Vous :

Les expert-e-s du domaine
mais personne n'est L'expert-e du domaine

Faire connaître votre avis, vos soucis
Entendre et prendre en compte ceux des autres

*Pas lutter pour gagner,
Mais respecter pour tenter d'intégrer*

Les rôles durant la journée

L'animateur : l'arariwa

Le personnage qui, dans les communautés quecha,

- Fixe le programme de la cérémonie
- Gardien du temple et des règles du jeu
 - Avocat du diable et des muets
 - Rappelle ce que dit la tradition

Les règles du jeu

- Esprit critique
- Participation libre
- Ecoute et respect
 - Parler en "je"
 - Confidentialité
- Gestion du temps et du bruit

OK ?

2.

L'accompagnement de personnes migrantes : le point de vue de L'Oseo-Vs

Véronique Barras, responsable des projets Migration
Fabienne Robyr, coordinatrice Insertion

3.

Ce que nous avons appris dans l'accompagnement des personnes migrantes

Cinq professionnels de l'atelier Propul's,
Caritas-Jura

15 minutes de pause

*Pas farniente
mais réseautage à fond !*

4.
**Quelques projets novateurs
 développés ailleurs
 en Suisse**

Charlotte Miani,
 collab. scientifique, Insertion Suisse



**Questions ?
 Commentaires ?
 Réactions ?**



Bon appétit !

*Reprise du travail
 à 14:00*



5.
**Les ateliers
 de repérage de
 «bonnes pratiques»**



Etape 1 :
*Mes plus belles réussites
 mes plus belles plantées...*



Les consignes :

→ Quelles sont vos trois plus belles réussites
 et vos trois plus beaux ratages ?
 Répondez en complétant les feuilles ad hoc :

☀	Réussite ☀	☀	Ratages ☁
Quoi ?	<i>Insertion jeune non accompagnée dans un jardin communautaire</i>		
Comment ?	<i>Mentorat par un prof de français retraité</i>		

1 réponse par feuille, écrite en gros et au feutre
 Orthographe pas importante
 et mots compliqués inutiles

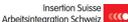
Vous avez 30 minutes, au boulot !!!



Etape 2 : Que retenir de tout ça...



Commission romande de l'insertion par l'économique



Arbeitsintegration Schweiz
Inserziun Svizra

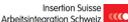
Les consignes :

- Vous avez deux types de tables à votre disposition :
Tables vertes : les réussites /opportunités/avantages
Tables rouges : les ratages/ risques/pièges
- Répartissez-vous autour des tables par groupe de 7 à 8 personnes,
 - Etape 1 : vous disposez de 30 minutes pour vous présenter puis échanger sur vos réussites (*resp. ratages*) marquantes dans la gestion du changement.
 - Etape 2 : vous disposez de 15 minutes pour rédiger une synthèse de vos discussion sous forme de **3 à 5 «règles du jeu» qu'il faudrait absolument respecter** et les rédiger sur les feuilles ad hoc
 - Chacun-e aura ensuite l'occasion de travailler dans une deuxième table

Au boulot !!!



Commission romande de l'insertion par l'économique



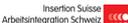
Arbeitsintegration Schweiz
Inserziun Svizra

Changez de table et recommencez...

- Etape 1 : vous disposez de 30 minutes pour échanger sur vos réussites (*resp. ratages*) marquantes dans la conduite du changement.
- Etape 2 : vous disposez de 10 minutes pour rédiger une synthèse de vos discussion sous forme de **3 à 5 «règles du jeu» qu'il faudrait absolument respecter** et les rédiger sur les feuilles ad hoc



Commission romande de l'insertion par l'économique



Arbeitsintegration Schweiz
Inserziun Svizra

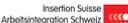
Et vous, qu'en pensez-vous ?

Dans quelle mesure êtes-vous personnellement d'accord avec les règles qui apparaissent au mur ?

Règle du jeu					
Cahier des charges explicite différentiant bien les rôles					
Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord		
+	+	+	-	-	-



Commission romande de l'insertion par l'économique

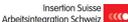


Arbeitsintegration Schweiz
Inserziun Svizra

Synthèse et conclusions



Commission romande de l'insertion par l'économique



Arbeitsintegration Schweiz
Inserziun Svizra

Pour aller plus loin

Un emploi au lieu de l'aide sociale

Propositions de la CRIEC destinées à faciliter les réajustements et les parcours alternatifs à l'ère post-crisis dans le secteur du travail

Mars, janvier 2017

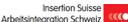
Economie et travail en point de mire

Prise de position





Commission romande de l'insertion par l'économique



Arbeitsintegration Schweiz
Inserziun Svizra

Pour toute information
sur la CRIEC et/ou Insertion Suisse

jcharles.rey@hevs.ch

(y.c. pour les envies d'adhésion !!!)

*Bonne rentrée
chez vous*

L'accompagnement des personnes migrantes dans les mesures d'insertion : difficultés spécifiques, stratégies et outils de dépassement

1° échange de pratiques 2017 de la Commission Romande de l'Insertion par l'Economique

Résultats des ateliers de repérage de « bonnes pratiques »

L'animateur introduit l'atelier en commentant les diapositives ci-dessous :

Etape 1 :
*Mes plus belles réussites
mes plus belles plantées...*



Les consignes :

→ Quelles sont vos trois plus belles réussites et vos trois plus beaux ratages ?
Répondez en complétant les feuilles ad hoc :

Réussite		Ratages
Quoi ?	<i>Insertion jeune non accompagné dans un jardin communautaire</i>	
Comment ?	<i>Mentorat par un prof de français retraité</i>	

*1 réponse par feuille, écrite en gros et au feutre
Orthographe pas importante
et mots compliqués inutiles*

Vous avez 30 minutes, au boulot !!!



Etape 2 :
*Que retenir
de tout ça...*

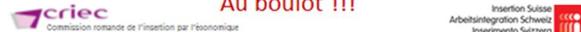


Les consignes :

→ Vous avez deux types de tables à votre disposition :
Tables vertes : les réussites /opportunités/avantages
Tables rouges : les ratages/ risques /pièges

→ Répartissez-vous autour des tables par groupe de 7 à 8 personnes,
→ Etape 1 : vous disposez de 30 minutes pour vous présenter puis échanger sur vos réussites (*resp. ratages*) marquantes dans la gestion du changement.
→ Etape 2 : vous disposez de 15 minutes pour rédiger une synthèse de vos discussion sous forme de **3 à 5 «règles du jeu»** qu'il faudrait absolument respecter et les rédiger sur les feuilles ad hoc
→ Chacun-e aura ensuite l'occasion de travailler dans une deuxième table

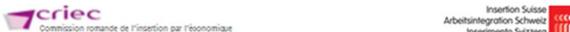
Au boulot !!!



**Changez de table
et recommencez...**

→ Etape 1 : vous disposez de 30 minutes pour échanger sur vos réussites (*resp. ratages*) marquantes dans la conduite du changement.

→ Etape 2 : vous disposez de 10 minutes pour rédiger une synthèse de vos discussion sous forme de **3 à 5 «règles du jeu»** qu'il faudrait absolument respecter et les rédiger sur les feuilles ad hoc



**Et vous,
qu'en pensez-vous ?**

Dans quelle mesure êtes-vous personnellement d'accord avec les règles qui apparaissent au mur ?

Règle du jeu

**Cahier des charges explicite
différenciant bien les rôles**

Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
++	+	-	--



Le tableau ci-dessous présente les résultats de ces divers exercices. Les divers éléments qui apparaissent dans les tableaux de résultats ci-dessous sont présentés dans les formulations que leur ont données les participant.e.s à la réunion.

Légende du tableau :

Règle du jeu :	Mode de faire que les participant.e.s ont, sur la base de l'analyse de leurs expériences antérieures, jugés intéressant d'adopter pour dépasser les difficultés spécifiques du travail d'insertion des personnes migrantes.
Degré d'accord :	Niveau d'accord des personnes sur le fait que l'élément mentionné soit effectivement une opportunité pour l'I.S.R.
+ +	Nombre de personnes tout à fait d'accord
+	Nombre de personnes plutôt d'accord
-	Nombre de personnes plutôt pas d'accord
- -	Nombre de personnes tout à fait pas d'accord

Règle du jeu	++	+	-	--
Nécessité de mesures tremplin (p. ex. stages courts et/ou non rémunérés) pour faire permettre la socialisation aux usages du travail en Suisse et faire baisser les appréhensions des employeurs	29	3		
Se donner le temps de prendre en compte la personne dans son ensemble (traumatismes liés au parcours migratoire, troubles psy conséquents ...) et offrir un cadre sécurisant pour pouvoir travailler ces éléments	29	1	3	
Nécessite une gestion collective (équipe + pairs) de la multiculturalité ; ne pas tout attribuer à la différence culturelle ni se voiler les yeux lorsque celle-ci est un vrai obstacle à l'embauche. Définir en équipe ce qui est acceptable et ce qui ne l'est pas et oser ouvrir le dialogue sur les différences et leurs impacts sur la recherche d'emploi	26	3		
Faire plus attention aux capacités réelles de la personne en prenant en compte l'ensemble de sa réalité (expériences professionnelles et personnelles du passé, réseau familial et dans la communauté d'origine, représentations du travail et des relations humaines...)	23	9		
Centrer l'apprentissage sur le concret, sur ce qui est immédiatement expérimentable. Viser la mise en place d'un vocabulaire professionnel plutôt que la maîtrise grammaticale.	21	7		

Règle du jeu	++	+	-	--
Les 3 éléments de la réussite d'un stage : a) S'assurer que les exigences de l'employeur soient bien comprises de la personne, b) rassurer l'employeur quant au suivi de la personne pendant ses premiers mois d'activité, c) S'assurer concrètement de la motivation du stagiaire	21	6	1	
Y croire, valeurs partagées chez les collaborateurs sur les possibilités effectives de réinsertion	20	7	1	
Il faut développer conjointement l'apprentissage, l'intégration sociale et l'intégration professionnelle et ne surtout pas les séquencer dans le temps	19	13	2	
Accompagnement de proximité de la pers. migrante ET de l'employeur (job coaching)	19	11		
Quatre axes de travail à développer en parallèle : a) entraînement et acquisition de compétences professionnelles, b) pratique du français professionnel au quotidien, c) renforcement de l'estime et de la confiance en soi, d) entraînement à l'utilisation extensive du réseau personnel	19	10		
Soigner le début de la prise en charge en prenant de bien expliciter les rôles de chacun et en pratiquant une écoute active qui favorise la mise en place d'une relation de confiance (relation qui est à l'exact opposé de celle que la plupart des personnes ont pu expérimenter dans leur pays d'origine dans leurs relations avec les agents de l'Etat)	19	6		
S'informer des expériences antérieures des migrant.e.s et leur proposer un accompagnement qui libère leur parole sur leur passé	18	14	1	
Ne pas écremer les « bons migrants » (ceux qui ont de bonnes capacités langagières et de hautes formations initiales) et abandonner les autres	18	8		
Décloisonnement des divers intervenants et réel travail en réseau	16	13		
Redéfinir les critères de réussite de notre action et les faire reconnaître par l'extérieur et les participant.e.s	16	12		
Ne pas se positionner comme « sauveur » et vouloir, à tout prix, insérer dans des marchés déjà saturés	15	7		
Accepter modestement nos limites mais continuer à chercher	14	10	3	3
Il faut beaucoup plus impliquer des pairs (p.ex. parents-relais) dans les différentes phases de l'intégration	13	20	1	
Prendre conscience de nos préjugés et se donner les moyens de les dépasser	13	17	1	
Etre encore plus flexible, plus interdisciplinaire et plus en réseau qu'avec les autres personnes en recherche d'emploi	10	18		

Règle du jeu	++	+	-	--
Donner une part importante au renforcement positif en quittant utilisant les expériences réussies du passé et en proposant des activités qui permette d'expérimenter la capacité d'apprendre et/ou le sentiment de compétences personnelles	10	15		
Créer des outils d'accompagnement spécifique moins axés sur les seuls échanges verbaux : photo langage, outils visuels, activités de loisirs qui permettent de se redécouvrir aussi (voir plus) compétents que les autres...	9	22		
Faire reconnaître aux placeurs les limites de nos actions et les conditions de leur réussite	5	17	5	
Avoir une politique d'accompagnement clairement orientée sur l'accès au 1° marché, l'autodétermination de la personne et sa responsabilisation (surtout pas être assistentialiste)	4	18	4	
Travailler la formation sur un double axe : comment entrer dans l'espace public suisse sans perdre son identité d'origine	3	21		1

Synthèse de l'animateur :

L'ensemble des réponses ci-dessus fait apparaître quatre axes importants pour les stratégies d'accompagnement vers l'emploi des personnes issues de la migration :

- 1) **Joindre apprentissage de la langue et processus d'insertion professionnelle :**
 Pour les personnes issues de la migration, il faut centrer l'apprentissage de la langue mais aussi des autres habiletés, sur le visuel, l'imitation, l'expérimentation pratique. Cet apprentissage doit se construire à partir des besoins concrets et actuels des personnes. Il faut viser la mise en place d'un langage de communication plutôt que la maîtrise grammaticale. Dans ce sens, il est beaucoup plus favorable que l'apprentissage de la langue soit couplé, dès le début, à une activité professionnelle (en atelier ou en entreprise) qui permet son exercice au quotidien.
- 2) **Prendre le temps d'aller regarder « ailleurs » :**
 Avec les personnes issues de la migration il est important, en début de l'accompagnement de prendre le temps d'une approche globale de la personne, un assésment qui prennent vraiment en compte tout ce qu'était et a vécu la personne avant son arrivée en Suisse. Ceci aussi bien sur les capacités et les points forts que la personne a pu démontrés dans son pays d'origine ou au cours de son parcours de migration que sur les éventuelles faiblesses ou traumatismes qui pourrait en résulter.
- 3) **Faire avec les différences culturelles :**
 La socialisation aux usages professionnels existant en Suisse est une phase incontournable du processus d'insertion professionnelle de toute personne issue de la migration. De même, il ne faut pas craindre d'aborder et de mettre en dialogue avec les personnes concernées l'impact potentiel sur leur accès à l'emploi de différences culturelles saillantes dont elles seraient porteuses.

4) **Pratiquer un médiation active :**

Pour les personnes issues de la migration, l'accès à l'emploi salarié nécessite souvent l'implication d'un professionnel de l'insertion qui assure un rôle d'intermédiation active entre l'employeur et le futur collaborateur potentiel. La mission de ce professionnel vise autant la personne migrante qu'il doit socialiser aux usages professionnels existant dans l'entreprise que le futur employeur dont il devra faire baisser les appréhensions et les préjugés en provoquant une rencontre interpersonnelle avec la personne accueillie et en garantissant un suivi de proximité lors des premiers mois d'activité.

L'image qui ressort des divers points relevés ci-dessus indique que l'accompagnement vers l'emploi des personnes issues de la migration n'est, en soi, pas très différent de celui qui doit être mis en place dans le cas de personnes suisses porteuses de différences saillantes ou de handicaps sociaux manifestes.

Il faut, dans les deux cas, une approche centrée sur la personne qui lui permette de valoriser ses compétences propres et un important travail de conviction des employeurs potentiels. La seule nuance serait dans l'importance à donner au travail de socialisation aux usages professionnels (et encore, tant ce travail serait souvent très profitable pour les populations les plus marginalisées).

Accueillir les personnes issues de la migration dans nos programmes, n'implique donc pas de « réinventer la roue », mais seulement d'approfondir encore les processus d'accompagnement déjà mis en place pour les publics les plus fragiles.

Et cela en vaut la peine, car, comme l'ont indiqué plusieurs des exposés de la journée, si l'intégration professionnelle des personnes issues de la migration semble souvent plus lente au début, elle est souvent bien plus rapide et va bien plus loin une fois la dynamique enclenchée.

J.-C. Rey, Sierre, le 22 février 2017



OSEO Valais Projet CAB et Atelier+

Cours d'acquisitions de base, public non francophone



Projet CAB

Un cours qui s'adresse à un public peu qualifié ou dont la formation n'est pas reconnue en Suisse

Une offre qui cumule l'apprentissage de la langue et une expérience au travail, parfois une première expérience

Une formule qui favorise non seulement l'aptitude à communiquer mais également l'intégration dans la société

Un chemin balisé et un soutien personnalisé qui rassurent le bénéficiaire



Projet CAB

Objectifs

Amélioration de l'aptitude au placement

- > Français oral et écrit
- > Calcul de base
- > Stratégies de recherches de travail
- > Dossier de candidature
- > **Stage en entreprise**

Mise en valeur des compétences

Estime de soi

Développement de son autonomie



Projet CAB

Programme

4 mois (85 jours)

2 cours / an : au printemps et en automne

Début à tout moment en fonction des places disponibles

- > 2 classes par session, niveau débutant / moyen
- > 50 participants en moyenne par année
- > 67 nationalités (statistiques 1996 – 2006)
- > Commande LMMT (régime LACI et loi cantonale)
- > Apprentissage orienté vers les exigences du marché du travail

Projet CAB

Lundi	Mardi	Mercredi	Judi	vendredi
Français	Français	Français	Stage	Stage
Calculs	Info - emploi	Congé Recherches d'emploi	Stage	Stage



Projet CAB

Le CAB c'est aussi :

- > Suivi individuel, personnalisé
- > Simulations, Entretiens téléphoniques et d'embauche fictifs, Théâtre-forum
- > Enseignement assisté par ordinateur (FLE, familiarisation aux outils informatiques)
- > Activités ciblées (ex. cuisine, marqueterie), Visites (centre SIPE)
- > Cours spécifiques adaptés (ex. ergonomie, géographie)

Projet CAB



Points forts

- Français pour vivre et travailler en Suisse (FIDE)
- Dynamique de classe (le groupe comme moteur)
- Réseau d'entreprises pour les stages qui permet d'expérimenter l'emploi dans un contexte sécurisé
- Petite équipe pluridisciplinaire, disponible



Projet CAB



Le stage en entreprise

- Pratiquer le français
 - Prendre contact avec le monde du travail
 - Acquérir ou entretenir des compétences
 - Renforcer la confiance dans ses capacités pratiques et compétences relationnelles dans un cadre professionnel
 - Recevoir une attestation de l'employeur
 - Développer un réseau
- de 6 à 28 jours, en principe le jeudi-vendredi



Projet Atelier*



Mesure de soutien pour personnes non francophones, peu qualifiées, manquant d'autonomie dans leurs recherches d'emploi

- Expérience acquise avec le CAB
- Besoin complémentaire de soutien et d'activation, manque d'autonomie
- Maintien de la langue

L'atelier* vise le renforcement et la mise en pratique des compétences développées durant le CAB

- LMMT : proposition d'ouvrir à d'autres assurés



Projet Atelier*



Public cible

Non francophone (niveau A2)
En possession d'un CV
Droit ouvert (délai-cadre, régime LACI)

- Manque d'autonomie et/ou de stratégie pour les recherches d'emploi



Projet Atelier*



Amener le bénéficiaire vers l'autonomie

- Accompagnement pour tous les aspects pratiques
- Coaching pour les recherches d'emploi
- Maintien de la langue
- Organisation de stage sur le 1^{er} marché (de 3 à 15 jours), stage d'essai ou d'aptitudes



Projet Atelier*



Programme

- 12 ateliers répartis sur une période de 4 mois
- Prolongation possible 2 mois / 6 ateliers
- Rencontres et suivis individuels



Projet MIGRATION

 OSEO VALAIS
Schweizerisches Amt für Bildung & SAR
Societas operaria valisiana SOS

- Langue et formation – PIC
- Encouragement préscolaire - PIC
- Scolarisation des jeunes migrants du post obligatoire – SFOP / OASI
- Hors Migration : MIP jeunes migrants / SEMO

Projet MIGRATION

 OSEO VALAIS
Schweizerisches Amt für Bildung & SAR
Societas operaria valisiana SOS

COURS D'INTÉGRATION POUR FEMMES ETRANGÈRES (CIFE)

- Cours de français
- Cours d'informations sociales (32 thèmes)
- Atelier d'expression orale
- Ponctuellement atelier créatif (plusieurs créations scéniques, ouvrage, expo photos)
 - 6 classes, de l'alphabétisation au niveau A2
 - 70 participantes – 3 cours de 2 heures par semaine
 - Environ 30 nationalités
 - Cours gratuit – finance d'inscription de Fr 50.- par semestre
 - Garderie à disposition
 - Renouvelable

Projet MIGRATION

 OSEO VALAIS
Schweizerisches Amt für Bildung & SAR
Societas operaria valisiana SOS

PREMIERS PAS EN FRANCAIS

- Cours de français FIDE portant sur la grossesse, la naissance et la petite enfance
- 2 cours de 2 h par semaine durant 15 semaines
- Public cible : femmes migrantes élevant de jeunes enfants, enceintes ou ayant un projet familial
- À l'issue de la mesure, la participante peut poursuivre ses apprentissages au CIFE (comme elle peut y venir)
 - Collaboration étroite avec le réseau local en lien avec la parentalité (infirmière consultation parents-enfants, sage-femme, gynécologue, visite de la maternité – obstétrique Hôpital du Valais à Sion, etc...)
 - Cours gratuit – finance d'inscription de Fr 50.- par semestre
 - Garderie à disposition

Projet MIGRATION

 OSEO VALAIS
Schweizerisches Amt für Bildung & SAR
Societas operaria valisiana SOS

LA GARDERIE

- 37 enfants inscrits au printemps 2017
- Accueil des enfants de 18 mois à l'âge scolaire, voire aussi 1 et 2 H
- Lieu de socialisation et d'apprentissage du français
- Liens entre les parents et les professionnels de l'enfance
- Diminuer les risques de marginalisation et favoriser l'égalité des chances lors de l'entrée à l'école

Projet MIGRATION

 OSEO VALAIS
Schweizerisches Amt für Bildung & SAR
Societas operaria valisiana SOS

FRANCAIS AU QUOTIDIEN – FAQ

- Public mixte, majoritairement avec activité lucrative
- 2 cours de 2 h par semaine, durant 2 semestres
- Cours en soirée
- Scénario FIDE
- Cours gratuit, finance d'inscription de Fr 50.- par semestre

Projet MIGRATION

 OSEO VALAIS
Schweizerisches Amt für Bildung & SAR
Societas operaria valisiana SOS

«EGALITÉ DES CHANCES DÈS L'ENFANCE»

- Plusieurs rapports internationaux et nationaux ont dressé un tableau nuancé de la situation en Suisse, mettant en lumière le fait que les performances dépendent trop fortement de l'origine sociale et du statut migratoire des élèves.
- Dès 2014, l'encouragement précoce devient un axe prioritaire pour la Confédération et les cantons.
Objectif : viser l'égalité des chances au moment de l'entrée à l'école en offrant l'accès aux offres d'encouragement précoce aux enfants et aux parents issus de la migration et aux familles vulnérables
- Expérience acquise au CIFE (besoins formulés et garderie)
- Selon un concept transversal, ce projet vise le renforcement et la coordination des initiatives existantes (structures ordinaires) et la mise sur pied de trois nouvelles mesures (encouragement spécifique)

Projet MIGRATION

**EGALITÉ DES CHANCES DÈS L'ENFANCE****1. Atelier de lecture parents-enfants 0 – 4 ans****Objectifs**

Promouvoir l'égalité des chances des enfants socialement défavorisés, en particulier allophones, par l'approche ludique et précoce du support écrit, en français et en langue d'origine.

Par des animations autour de la lecture :

- Renforcer les compétences langagières
- Guider l'enfant dans la construction de son identité en promouvant le bilinguisme et la diversité
- Promouvoir les aptitudes émotionnelles, sociales, cognitives et motrices



Projet MIGRATION

**Collaboration :**

- Aline Gardaz De Luca, conteuse professionnelle

Organisation

- Fréquence : 8 après-midi par année
- Participation gratuite
- Étroite collaboration avec la médiathèque (locaux et fonds de livres)



Projet MIGRATION



Projet MIGRATION

Hôpital du Valais Sion – 22.04.2015



Projet MIGRATION

**EGALITÉ DES CHANCES DÈS L'ENFANCE****3. Atelier de Formation de Parents-Relais****Objectifs**

- Mobiliser des personnes ressources au sein des différentes communautés étrangères et les former sur :
 - Axe école afin d'améliorer l'intégration scolaire des enfants allophones et renforcer les relations familles-écoles
 - Axe éducation préscolaire afin d'améliorer les compétences sociales des enfants
- Coordonner les interventions des parents multiplicateurs
- Collaborer avec nos partenaires (consultation parents-enfants, office éducatif itinérant, crèches, écoles, communautés étrangères, etc...)



Projet MIGRATION

**Public-cible**

Familles allophones défavorisées et peu scolarisées, éventuellement à la demande de leur communauté ou de tout autre partenaire, primo-arrivantes ou en mal d'intégration



 **OSEO VALAIS**
Schweizerisches AVEV Familienwerk SLP
Société de travail familial SCS

Projet MIGRATION

Méthodologie :

- Recrutement de parents-relais**
 - Réseau CIFE-OSEO, Sous-commission pour l'intégration des étrangers, Déléguées à l'intégration, bouche-à-oreilles, etc.
- Création des supports de cours**
 - Collaborations : CMS, OEI, Direction des écoles de la ville de Sion
- Atelier-formation «Parents-Relais» :**
 - 2 soirées «éducation pré-scolaire»
 - 3 soirées «école» (intervention d'un enseignant de soutien pour enfants allophone et d'une enseignante du CO)
 - Evaluation de satisfaction, remise de supports et attestation de participation
- Rencontre en sous-groupes communautaires**
 - Réflexion sur les conditions nécessaires à l'émergence d'actions concrètes en faveur des familles par les parents-relais, avec notre soutien

 **OSEO VALAIS**
Schweizerisches AVEV Familienwerk SLP
Société de travail familial SCS

Projet MIGRATION

Groupe pilote (Erythrée) → suivi

- Collaboration Commune de Sion / Asile**
 - fichier d'adresses, invitations écrites aux familles
- Séances régulières de travail avec les parents-relais érythréens
- Printemps 2015** : Après-midi d'information destinée aux familles érythréennes
 - Présentation du projet, des parents-relais
- Été 15** : Les parents-relais effectuent des visites individualisées au sein des familles, récoltes d'informations
- Automne 15** : Analyse des besoins en fonction des données récoltées
- Printemps 2016** : 2^{ème} après-midi d'information générale / familles érythréennes, annonce de la mise en place d'actions concrètes
 - Visite de la structure «Haut comme trois pommes» : 25 avril 16
 - Participation à l'Atelier Lecture de l'OSEO Valais : 5 juin 16
 - Après-midi en famille : 14 mai 16
 - Suivi individualisé pour les familles

 **OSEO VALAIS**
Schweizerisches AVEV Familienwerk SLP
Société de travail familial SCS

Projet MIGRATION

Etat des lieux au printemps 2017:

- Trois sessions de formation achevées.
- 48 Parents-Relais formés depuis 2014
 - 18 Erythréens,
 - 13 dames de langue arabe (Tunisie, Irak, Libye, Algérie, Syrie),
 - 8 Somaliennes,
 - 8 Turques,
 - 1 Arménienne
- Actuellement ont lieu 7 accompagnements de famille individualisés, sur demande des partenaires du réseau / ancrage
- L'année 2017 sera consacrée principalement à la mise «au travail» de tous les parents-relais

 **OSEO VALAIS**
Schweizerisches AVEV Familienwerk SLP
Société de travail familial SCS

Projet MIGRATION

➢ Projet Egalité des chances dès l'enfance (ECE):

- Soutien parental en intervention communautaire
- Cartographie des communautés étrangères et de leurs besoins spécifiques
- Projet d'envergure, dont le bénéfice social se mesure sur le moyen et long terme

 **OSEO VALAIS**
Schweizerisches AVEV Familienwerk SLP
Société de travail familial SCS

Projet MIGRATION



Repas de remerciement avec les parents-relais érythréens (Sierra, 29 mai 2015)

 **OSEO VALAIS**
Schweizerisches AVEV Familienwerk SLP
Société de travail familial SCS

Projet MIGRATION



Séance d'informations générale / familles érythréennes. (OSEO Valais, Sion, 12 mars 2016)

Projet MIGRATION

 OSEO VALAIS
Schweizerisches AVEJ LernBürowerk SLP
Sozialerthelpe für Migranten SLP

Qui fréquente nos cours :

- Près de 80% sont des personnes migrantes issues du secteur asile (réfugiés, admis provisoire qualité réfugié, admis provisoire, regroupement familial, requérants d'asile), les 20% restant proviennent de mariages mixtes et des pays soumis aux accords bilatéraux
- Conditions socio-économiques modestes
- Majoritairement de jeune mères de famille y compris familles monoparentales

Projet MIGRATION

 OSEO VALAIS
Schweizerisches AVEJ LernBürowerk SLP
Sozialerthelpe für Migranten SLP

LES FREINS A L'INTEGRATION SOCIALE

- Personnes fragilisées par l'exil et son parcours
- Problèmes psychiques – état de stress post-traumatique
- Faible niveau de formation ou formation pas reconnue
- Compétences non valorisées
- Climat politique tendu

Projet MIGRATION

 OSEO VALAIS
Schweizerisches AVEJ LernBürowerk SLP
Sozialerthelpe für Migranten SLP

LES STRATEGIES DE DEPASSEMENT

- Offrir un espace sécurisant, non-jugeant, pour (re) créer du lien social et prendre une place intégrative dans la société
- Amener les personnes vers plus d'autonomie en travaillant sur l'estime de soi, le renforcement des compétences existantes, la connaissance de la société d'accueil
- le travail en réseau, clé d'une prise en charge en vue d'une intégration sociale et professionnelle efficace

Projet MIGRATION

 OSEO VALAIS
Schweizerisches AVEJ LernBürowerk SLP
Sozialerthelpe für Migranten SLP

PROJET FRANCAIS JEUNES MIGRANTS

- Printemps 2015, face à l'arrivée importante de jeunes migrants, notamment des MNA, l'OASI donne mandat à l'OSEO Valais d'ouvrir 1 puis 2, puis 3 classes
- Dès l'année scolaire 2016 – 2017, les 3 classes (48 élèves) sont consolidées et bénéficient d'une nouvelle organisation (collaboration SFOP – OASI)
- Classes de scolarisation, classes de français à niveau, classes CASPO
- ...formation professionnelle, autres, travail

Projet MIGRATION

 OSEO VALAIS
Schweizerisches AVEJ LernBürowerk SLP
Sozialerthelpe für Migranten SLP

PROJET PILOTE MIP JEUNES MIGRANTS – SEMO

- Mesure d'intégration professionnelle pour des jeunes migrants

Projet MIGRATION

 OSEO VALAIS
Schweizerisches AVEJ LernBürowerk SLP
Sozialerthelpe für Migranten SLP

Pour davantage d'informations sur :

MIGRATION
Véronique Barras
Responsable Projet MIGRATION
www.oseo-vs.ch
vbarras@oseo-vs.ch

Projet pilote MIP jeunes Migrants
Luis Bellaro
Responsable SEMO
www.oseo-vs.ch
lbellar@oseo-vs.ch

Merci pour votre attention!

CARITAS Jura UN PLUS
POUR TOUS !

Le département insertion DIN et ses ateliers Propul's
l'accompagnement des personnes migrantes
Echange de pratique - Février 2017

Le canton du Jura en 2017
72'400 habitants

57 communes réparties sur 3 districts

4'700 entreprises actives

5,1% taux de chômage officiel (3,5% CH)
7,1% taux de demandeurs d'emploi (décembre 2016)

2,6% taux d'aide sociale (3,2% CH/2014)

CARITAS Jura UN PLUS
POUR TOUS !

Les ateliers Propul's offrent :

- des mesures d'insertion sociales et professionnelles
- des emplois de transition (CDD)
- des emplois adaptés durables (CDI)
- des emplois de solidarité (CDI)
- un accompagnement à l'insertion par le biais d'activités de production
- Une centaine de places de travail

CARITAS Jura UN PLUS
POUR TOUS !

7 ateliers situés en zone industrielle de Delémont

- Logistique
- Transports
- Tri et valorisation
- Vente
- Intendance
- Blanchisserie
- Production

CARITAS Jura UN PLUS
POUR TOUS !

- «Le Marché de Montcroix» ouvert 4 a.-midi/sem.
- Une remorque spécialement aménagée pour les Marchés et Brocantes de la région
- La vente directe d'objets spécifiques par internet (Ricardo), par un réseau de brocanteurs ou l'exportation (clients réguliers et identifiés)
- Gestion d'une vélostation en gare de Delémont
- Gestion d'une déchèterie *TRITOUT* à Vicques

CARITAS Jura UN PLUS
POUR TOUS !

Répartition des 98 places :

• Mesures sociales salariées	12
• Mesures sociales non salariées	12
• Mesures du service de l'emploi	8
• Mesures des Offices AI	9
• Mesures de l'Ajam (migrants)	18
• Emplois adaptés AI	37
• Autres	2

CARITAS Jura UN PLUS
POUR TOUS !

Les collaborations

- Les offices régionaux de placement
- Le service d'Action sociale
- Les offices cantonaux AI (Jura, Bienne)
- **L'Ajam (asso. d'accueil des migrants)**
- Les communes, institutions et services
- Les Ecoles sociales et le Service civil
- Les entreprises de la région

CARITAS Jura **UN PLUS POUR TOUS !**

L'équipe pluridisciplinaire

- 9 moniteurs d'atelier (MSP-ASE)
- 3 assistants-moniteurs (en formation MSP et ASE)
- 5 stagiaires et civilistes (aide-moniteur)
- 3 accompagnants insertion
- 2 coachs
- 2 coordinateurs opérationnels
- 4 collaborateurs/trices administratifs
- 1 chef d'équipe
- 1 responsable de département

CARITAS Jura **UN PLUS POUR TOUS !**

Propul's permet de :

- Vivre des stages pratiques en atelier
- Détecter les freins à l'insertion
- Travailler sur «l'employabilité»
- Progresser par paliers
- Reprendre confiance, se sentir utile
- Stopper l'effet «Tobogan»
- Suivre l'évolution grâce à l'outil Pul's +

CARITAS Jura **UN PLUS POUR TOUS !**

Sources de financement

- Budget annuel de Fr. 3'800'000
- Les produits proviennent :
 - 18 % de la production et des Ventes
(en. 700'000.--)
 - 82 % des mesures d'insertion
(Fr. 3'100'000.--)

Pas de subvention, mais des prestations facturées sur la base d'un catalogue de mesures et d'une tarification spécifique convenue avec les partenaires (coût à la journée ou au mois)

CARITAS Jura **UN PLUS POUR TOUS !**

Que sont-ils devenus ?

- En 30 ans d'existence (1985-2015)
- 4'500 demandeurs d'emploi ont franchi la porte des ateliers Propul's
- 1'000 sont repartis avec un projet adapté (reprise d'emploi, formation, pont AVS...)

CARITAS Jura **UN PLUS POUR TOUS !**

Notre expérience dans l'accompagnement de personnes migrantes aux ateliers Propul's remonte à une dizaine d'années

2014 : 9 places et 32 participants
 2015 : 15 places et 52 participants
 2016 : 18 places et 62 participants

CARITAS Jura **UN PLUS POUR TOUS !**

Par rapport à l'accompagnement des personnes migrantes (env. 20 % du personnel) les ateliers Propul's offrent :

Un environnement de travail où différentes cultures, religions et langues se côtoient au quotidien
 Un accompagnement, une organisation et un fonctionnement sans spécificité particulière

Perspectives

- *Mesures d'insertion «sur mesure»*
- *Formations de type «pré-apprentissage» et/ou «AFP» (formation pratique sur 2 ans) dans l'intendance et la vente*
- *Créer de micro-entreprises sur le 1^{er} marché* (à l'exemple du Restau-Verso, en projets : livraisons à domicile à vélo – gestion d'une déchèterie régionale...)

L'accompagnement des personnes migrantes dans les mesures d'insertion

Projets novateurs développés en Suisse

Charlotte Miani, 6.2.2017

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

Contenu de la présentation

- Caritas Perspektive (Caritas Berne)
- BERNETZ (Centre de compétences intégration Berne)
- Plateforme jobs4refugees.ch (OCA Berne)
- Teillohn^{plus} (Centre intégration Grisons)
- MosaiQ (EPER)

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

Caritas Perspektive

Projet 2015 – 2020 de Caritas Berne

CARITAS Bern
Bern
Perspektive

<http://www.caritas-bern.ch/p84002195.html>

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

Caritas Perspektive

GRUPE CIBLE

Refugiées avec permis C,B ou F ou personnes admises à titre provisoires avec permis F résidant dans le canton de Berne

BUT DU PROJET

Insertion durable dans le premier marché du travail.

PROCESSUS

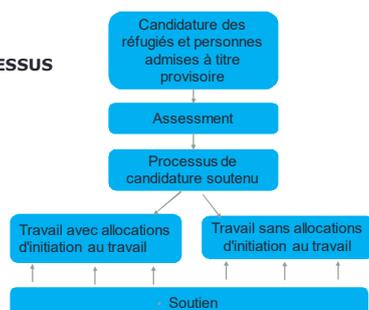
Tout le processus d'insertion est de la responsabilité d'**UNE** personne (coach). Cela assure la continuité du processus dans son ensemble.

First place – then train → supported employment

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

Caritas Perspektive

PROCESSUS



Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

Caritas Perspektive

CANDIDATURE POUR LE PROJET

Critères d'inscription:

- Personnes avec Permis F ou B
- Accompagnement par un service social
- Décision d'asile au minimum depuis une année
- La personne n'est pas active

Conditions préalables:

- Des premiers contacts avec le monde du travail
- Niveau de langue au minimum A2
- Candidature autonome

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

Caritas Perspektive

ASSESSMENT

Candidature → Analyse de situation
Niveau de langue → Test (Caritas)
Clarification pratique → Externe (10 jours)

Qualifications clés
Comportement de dépannage
Compétences sociales
Travail d'équipe
Compétences cognitives
Evaluation du potentiel de développement

→

Employabilité haute

→

Employabilité moyenne

→

Employabilité faible

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

Caritas Perspektive

SOUTIEN DU COACH

- Développement d'un plan d'insertion
- Constitution d'un dossier de candidature compétitif
- Analyse professionnelle du marché du travail
- Candidature pour des offres d'emploi actuelles
- Demande auprès d'entreprises dans des secteurs appropriés
- Entraînement individuel pour des conversations téléphoniques, des entretiens d'embauche et des journées découverte
- Accompagnement pour des entretiens d'embauche

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

Caritas Perspektive

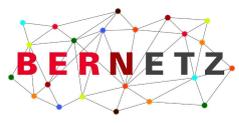
FINANCEMENT: Social-Impact-Bond (Private-Public-Partnership)

- Caritas Perspektive est préfinancé par des entreprises privées et des fondations.
- Le canton de Berne définit les buts du projet et fait évaluer son effet.
- Caritas Berne est le fournisseur.
- Si Caritas Perspektive atteint les buts du projet:
 - le canton de Berne rémunère les investisseurs et Caritas Berne avec un paiement de la prime.
- Si les buts ne sont pas assez atteints:
 - perte financière pour les investisseurs et Caritas Berne (le risque financier du canton est réduit).

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

BERNETZ

Centre de compétences intégration Ville de Berne



<http://www.bern.ch/themen/auslaenderinnen-und-auslaender/integration-und-migration/bernetz>

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

BERNETZ

LE PROJET

- Développé dans le cadre du programme de mentorat du SEM
- Projet d'un réseau professionnel pour des migrants qualifiés

GROUPE CIBLE

Migrants qualifiés (surtout ceux qui n'ont presque pas d'accès aux offres d'aide parce qu'ils ne sont pas soutenus par l'assurance chômage ou le service social).

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

BERNETZ

SITUATION INITIALE

- Conviction qu'il existe beaucoup de potentiel inutilisé parmi les migrants de la ville de Berne

BUT

- Soutenir les migrants pour créer un réseau professionnel et pour acquérir des connaissances sur le marché du travail en Suisse ainsi que pour le processus de candidature

ACTION

- Bernetz crée des contacts entre des acteurs des différents secteurs du marché du travail et des migrants demandeurs d'emploi.

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

BERNETZ

CRITÈRES DE PARTICIPATION

Qui peut participer à BERNETZ?

- Migrants qui ont immigré en Suisse à l'âge adulte
- Âge minimum de 18 ans
- Aucune place de travail trouvée en Suisse correspondant à leurs qualifications
- Diplôme d'une formation post-obligatoire en Suisse ou à l'étranger
- Le permis d'admission permet une activité professionnelle dans le canton de Berne
- Les connaissances d'allemand sont suffisantes (ou presque) pour travailler dans le domaine recherché

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

BERNETZ

ELEMENTS DE BERNETZ

- Les migrants rencontrent des acteurs qui travaillent dans la domaine d'activité recherché. Ces acteurs
 - leur donnent des recommandations pour la recherche d'un travail et
 - arrangent des contacts avec des autres personnes intéressantes.
- Les migrants se constituent leur propre réseau professionnel de la manière d'un système de promotion pyramidal.
- Un programme de huit demi-journées
 - pour approfondir les connaissances sur le marché du travail en Suisse et
 - pour élaborer le curriculum vitae
- Les migrants prennent contact avec des autres participants dans des situations similaires.

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

Jobs4refugees.ch

Office de consultation sur l'asile OCA



www.jobs4refugees.ch

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

Jobs4refugees.ch

LE PROJET

- www.jobs4refugees.ch est une plateforme de placement qui sert le lien entre les personnes réfugiées ou admises à titre provisoire et les entreprises.
- Les employeurs ont accès à un bassin de personnel qualifié jusque-là négligé.
- Le but est de faciliter l'accès au marché du travail pour les personnes réfugiées.
- Beaucoup d'entreprises souhaitent aujourd'hui s'engager et job4refugees les aide à recruter la personne adéquate.

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

Jobs4refugees.ch

Avec Jobs4refugees.ch l'OCA offre:

- une plateforme pour signaler les postes de travail vacants
- un premier contact avec des personnes réfugiées dont le profil correspond aux postes vacants
- l'accès à un vaste réservoir de main-d'œuvre qualifiée
- des conseils et un soutien gratuits pour l'obtention des autorisations de travail nécessaires
- une expertise approfondie du cadre juridique

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

Jobs4refugees.ch

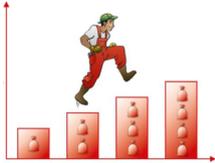
MANIÈRE DE PROCÉDER

- L'OCA est en contact avec les services d'aide sociale en matière d'asile, les services des réfugiés et divers prestataires de programmes destinés à une main-d'œuvre réfugiée dûment qualifiée.
- Dès que l'OCA a reçu l'annonce de poste d'une entreprise, ils prennent contact avec les services compétents pour déterminer si une personne correspondant au profil souhaité est disponible.
- Si ces clarifications préalables s'avèrent concluantes, l'OCA communiquerait à l'entreprise les coordonnées de la personne en recherche d'emploi, avec des informations de base à son sujet.

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

Teillohn^{plus}

Centre Intégration des Grisons



http://www.gr.ch/DE/themen/Integration/Pdf/merkblatt_teillohn.pdf

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

Teillohn^{plus}

Teillohn^{plus} comme offre de pont

- Entrée souvent par un stage
- Expériences positives → l'employeur est motivé à continuer
- Un apprentissage n'est souvent pas possible à cause du déficit linguistique ou scolaire.
- La qualité et la quantité du travail ne sont pas suffisantes pour l'embauche avec un salaire selon la convention collective de travail.
- Pour palier l'écart entre le stage et l'embauche selon la convention collective de travail ou l'apprentissage: projet Teillohn^{plus} de 3 ans.



Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

Teillohn^{plus}

Entrée: 6 mois de stage d'orientation (au maximum)

Démarrage de Teillohn^{plus}:

- 6 mois avec le salaire de la première année d'apprentissage
- 6 mois avec le salaire de la deuxième année d'apprentissage
- 6 mois avec un salaire de CHF 2500 au minimum

Options pendant le déroulement du modèle de stage:

- Commencement d'un apprentissage
- Embauche avec un salaire commun pour le secteur
- Abrupt

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

Teillohn^{plus}

CONDITIONS

- Formation pendant l'embauche « Teillohn » est obligatoire: cours de langue, culture générale, cours technique

LE BUT

- Insertion professionnelle de longue durée dans un secteur avec possibilité d'apprentissage ou de formation continue
- Bonne qualification professionnelle et expérience professionnelle
- Des progrès linguistiques jusqu'au niveau B1 (oral)

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

MosaiQ

Nouvelle prestation de l'EPER dès février 2017



HEKS MosaiQ Aargau
Fachstelle für qualifizierte Migrantinnen aus Drittstaaten

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

MosaiQ

LE BUT
Validation et utilisation du potentiel des migrants des Etats-tiers qui sont bien qualifiés en Suisse.

Dès février/mars 2017:

- en Argovie
- dans les cantons de Thurgovie, de St. Gall et d'Appenzel Rhodes-Intérieures et Rhodes-Extérieures
- dans les cantons de Bâle (BS/BL)

Dès l'été/automne 2017 en Romandie (VD et GE), dans les cantons de Zürich et de Berne

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

MosaiQ

GRUPE CIBLE

Des personnes qualifiées issues des Etats-tiers qui sont soit :

- en situation de regroupement familial ;
- admises à titre provisoire ;
- réfugiées reconnues.

et au bénéfice :

- d'un diplôme de niveau tertiaire obtenu à l'étranger ;
- ou d'une formation professionnelle de niveau secondaire II acquise à l'étranger ;
- ou de plusieurs années d'expérience professionnelle dans le pays d'origine.

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

MosaiQ

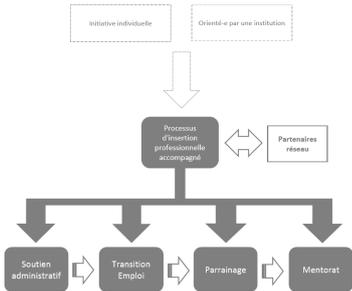
LES DIFFICULTÉS

- Connaissances linguistiques insuffisantes
- Manque de comparabilité des diplômes de l'étranger avec les diplômes suisses
- Processus compliqué pour la reconnaissance ou la validation des diplômes
- Manque de connaissances sur le système de formation en Suisse
- Manque d'expérience professionnelle en Suisse
- Manque de réseau professionnel

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

MosaiQ

PROCESSUS



Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

MosaiQ

MosaiQ OFFRE

1. Soutien administratif

- recherche de financements
- inscription à un cursus de formation professionnelle
- obtention d'équivalences et reconnaissance de diplômes
- constitution de dossiers pour les projets de validation d'acquis (VAE)

2. Transition Emploi

- Identification d'un projet professionnel réaliste, réalisable et durable sur la base du bagage professionnel du bénéficiaire
- Recherche de solutions adaptées pour mettre en œuvre le projet professionnel (formations certifiantes, stages)
- Coaching des participants dans la réalisation du projet professionnel

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

MosaiQ

MosaiQ OFFRE

3. Parrainage

- Organisation d'un suivi au sein même des institutions de formation, par un membre de l'institution (étudiant avancé, membre du corps enseignant, etc.) dans le but d'éviter les abandons en cours de formation.

4. Mentorat

- Soutien dans l'accès à l'emploi par un professionnel bénévole du domaine de compétences du bénéficiaire.

Insertion Suisse
Arbeitsintegration Schweiz
Inserimento Svizzera 

Merci beaucoup pour votre attention!