



# NATIONALER DACHVERBAND DER SOZIALEN UND BERUFLICHEN INTEGRATION

## JAHRESBERICHT 2020



### Hauptsitz

Arbeitsintegration Schweiz  
Postfach, Lorrainestrasse 52  
3001 Bern

[info@arbeitsintegrationschweiz.ch](mailto:info@arbeitsintegrationschweiz.ch)  
031 321 56 39

[www.arbeitsintegrationschweiz.ch](http://www.arbeitsintegrationschweiz.ch)

### Zweigstelle in der französischen Schweiz

Insertion Suisse  
c/o Démarche  
Rue de la Plaine 9  
1400 Yverdon-les-Bains

[info@insertionsuisse.ch](mailto:info@insertionsuisse.ch)  
024 426 05 60

[www.insertionsuisse.ch](http://www.insertionsuisse.ch)

## BOTSCHAFT UNSERER PRÄSIDENTIN UND UNSERER GESCHÄFTSLEITERIN

Liebe Mitgliederorganisation,  
liebe Partner\*innen von Arbeitsintegration Schweiz

Das vergangene Jahr war ein aussergewöhnliches Jahr, das uns alle vor neue Herausforderungen gestellt hat. Die Corona-Pandemie hat auch im Bereich der Arbeitsintegration ihre Spuren hinterlassen und die Welt von vielen unseren Mitgliedern auf den Kopf gestellt. Von einem Tag auf den anderen mussten unsere Mitglieder ihre Programme vorübergehend schliessen, Schutzkonzepte aufbauen und umsetzen, ihre Angebote digitalisieren und haben teilweise weiterhin mit den weitreichenden negativen finanziellen Folgen zu kämpfen.

Kurzfristig konnten die Auswirkungen der Krise durch staatliche Unterstützungsmassnahmen wie die Kurzarbeit abgefedert werden. Aber bereits jetzt zeichnet es sich ab, dass die Fallzahlen in der Sozialhilfe und der ALV steigen werden. Gleichzeitig verschwinden Arbeitsplätze für wenig qualifizierte Personen. Es bleibt eine anspruchsvolle Zeit und es werden noch anspruchsvollere Zeiten auf uns zukommen. Wir werden in den nächsten Jahren gefordert sein.

Damit wir uns auch in Zukunft erfolgreich für die Anliegen der „Branche“ und unserer Mitglieder einsetzen können, brauchen wir starke Verbandsstrukturen.

Das heisst: gut organisierte, regionale Vertretungen, eine verbindlichere, engere Zusammenarbeit zwischen der nationalen und regionalen Ebene und vermehrt fachlicher Austausch innerhalb des Verbandes. Nur so können wir unsere Kräfte bündeln, Doppelspurigkeiten vermeiden, gegenseitig voneinander lernen und auf politischer Ebene an Schlagkraft gewinnen.

Die Weiterentwicklung der Verbandsstrukturen war bereits vor der Pandemie ein strategischer Schwerpunkt von AIS, den wir letztes Jahr gemeinsam mit den Regionen zügig vorantreiben konnten. Dieser anspruchsvolle Veränderungsprozess,

den wir in Etappen angehen, wird uns bestimmt noch einige Zeit beschäftigen. Aber wir sind überzeugt, dass wir gestärkt daraus hervorgehen werden.

Ein weiteres zentrales Thema war die Weiterführung der Zusammenarbeit mit dem Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO) und dem Staatssekretariat für Migration (SEM). So konnten wir unsere Zusammenarbeit mit beiden Ämtern um weitere 3 Jahre verlängern und bedanken uns für diese Unterstützung. Dank dieser Unterstützung können wir als Verband die Professionalisierung des Bereichs voranbringen.

Und nicht zuletzt gab es eine personelle Veränderung an der Verbandsspitze. Voller Dankbarkeit für seine hartnäckige und ausgezeichnete Arbeit als Präsident von AIS verabschiedeten wir Louis Schelbert in den (Un)Ruhestand und wünschen ihm alles Gute auf seinen weiteren Wegen. Als seine Nachfolgerin konnten wir die grüne Nationalrätin, Irène Kälin, gewinnen und heissen sie herzlich willkommen.

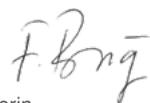
An dieser Stelle möchten wir uns bei allen Mitgliedern, regionalen Vertretungen und Partnerorganisationen für die wertvolle Zusammenarbeit bedanken. Es war ein aussergewöhnliches Jahr für alle und die aussergewöhnlichen Zeiten sind noch nicht vorbei. Es werden herausfordernde Monate auf uns zukommen. Aber zusammen ist man nicht nur weniger allein, sondern auch stärker.

Mit grossem Dank und den besten Wünschen für die Gesundheit!

Irène Kälin  
Nationalrätin  
Verbandspräsidentin



Fatos Bag  
Geschäftsleiterin



## VORSTAND

Präsidentin  
**Irène Kälin**  
Nationalrätin - AG



**Amedea Pennella**  
Labor Transfer – TI



**Caroline Morel**  
SAH Schweiz



**Elizabeth Casal**  
WTL - SG



**Niggi Rechsteiner**



Präsident von Arbeitsintegration Schweiz bis zur  
Generalversammlung vom 1. September 2020.

**Louis Schelbert**  
Altnationalrat - LU



Vizepräsident  
**Stéphane Manco**  
Démarche  
sté coopérative - VD



**Barbara Huse**  
BNF



**Christine De Grandi**  
fit4job Heiden – AR



**Jean-Charles Rey**  
HES SO Valais



Der Verband dankt **Louis Schelbert** herzlich für seinen Einsatz im Dienst des Verbands während seiner siebenjährigen Amtszeit als Präsident. Durch sein Engagement und seinen Weitblick hat er massgeblich zur Professionalisierung des Verbandes und zu dessen Positionierung beigetragen.

Der Verband dankt **Franziska Moser** herzlich für ihre Arbeit und ihre wertvolle Unterstützung der Geschäftsstelle während des Mutterschaftsurlaubs von Charlotte Miani (Mai - Nov. 2020).

## GESCHÄFTSSTELLE

Geschäftsleiterin  
**Fatos Bag**

*Pensum 80%, seit Mai 2019*



Leiterin der Antenne romande  
**Maëlle Moret**

*Pensum 40%, seit 2018*



Bereichsleiterin Migration  
und Qualität

**Charlotte Miani**

*Pensum 50%, seit 2016*



Mitarbeiter Administration  
**Omar Blangiardi**

*Pensum 50%, seit Februar 2021*



## Im Jahr 2020 beigetretene Organisationen:

- ACB Navis, Pratteln, BS
- Academia Education AG / Academia Integration, Zürich, ZH
- Gemeindeeigene Arbeitsprogramme, Zürich, ZH
- Impiega Beratung. Vermittlung. Arbeit, BS / AG
- Qualifutura, Interlaken, BE
- Pôle Industrie, Neuchâtel, NE
- S&B Institut für Berufs- und Laufbahngestaltung, Bülach, ZH
- Soziale Dienste Bezirk Uster (JobBuss, JobWerkstatt), Volketswil, ZH
- Stiftung Wirtschaft und Ökologie, Schwerzenbach, ZH
- THRIVE, Genève, GE
- Verein Drehpunkt Integration (Atelier Eiger), Interlaken, BE

## REGIONALE VERTRETUNGEN

### Zehn regionale Vertretungen:



## PROJEKT ZUR VERBANDSENTWICKLUNG

Eines der grossen Projekte, die das Jahr 2020 prägten, war die Weiterentwicklung des Verbands. Im Rahmen verschiedener Treffen wurde die zukünftige Zusammenarbeit zwischen Arbeitsintegration Schweiz und den Regionalgruppen überdacht.

Die unterschiedlichen regionalen Netzwerke und Verbände haben sich unabhängig voneinander und mit jeweils eigener Organisation parallel zueinander entwickelt. Unter der Koordination von AIS trafen sie sich bisher zweimal im Jahr in Bern, um sich über Aktualitäten und Entwicklungen auszutauschen.

## GENERALVERSAMMLUNG

Aufgrund der Corona-Pandemie wurde die Generalversammlung auf den 1. September 2020 verschoben und fand in Bern statt. Neben unserer **neuen Präsidentin, Irène Kälin**, wurde auch der gesamte Vorstand einstimmig für weitere zwei Jahre gewählt.

## VORSTAND

Der Vorstand traf sich (persönlich und online) zu **5 Strategiesitzungen**. Ausserdem fand in Bern eine eintägige Retraite statt, an der mehrere Themenbereiche behandelt wurden.

## INTEGRATION UND ÖKOLOGISCHER WANDEL – PRAXISAUSTAUSCH DER CRIEC

Am 12. Oktober 2020 trafen sich in Lausanne ein Dutzend Leitungspersonen aus Arbeitsintegrationsangeboten in der Westschweiz, um ihre Ideen und Erfahrungen zum Thema «Ökologischer Wandel» auszutauschen. Diese reichten von der Auswertung bereits durchgeführter Projekte bis hin zur Identifizierung von Kriterien, die bei künftigen Programmen beachtet werden sollten, wie z.B. Agilität, Respekt für die Umwelt und die lokale Wirtschaft, Ausbildung in zukünftigen Umweltberufen usw.

Arbeitsintegration Schweiz arbeitet derzeit an einem Projekt, das sich auf die Entwicklung moderner und nachhaltiger Dienstleistungen konzentriert - eine echte Herausforderung für die Organisationen der Arbeitsintegration.

## KOMMUNIKATION

**4 Newsletter** wurden in den drei Landessprachen an rund **750** Abonnent\*innen versandt.

Unsere **LinkedIn-Seite** zählt jetzt rund **2'760 Abonnent\*innen** - fast dreimal so viele wie im letzten Jahr.

## ARBEITEN IN ZEITEN VON COVID

2020 war ein besonderes Jahr voll unerwarteter Ereignisse und Unsicherheit. Nachdem wir den Schock über den ersten Lockdown verwunden hatten, haben wir uns im Homeoffice eingerichtet und auch unsere verschiedenen Dienstleistungen nach Möglichkeit an die besondere Lage angepasst. Der regelmässige Austausch innerhalb des Verbands blieb erhalten, fand jedoch online statt. Einige unserer Veranstaltungen konnten vor Ort abgehalten werden, andere wiederum wurden in digitaler Form durchgeführt. Auch unsere Arbeit an den verschiedenen Projekten ging weiter...

Wir haben auch die Auswirkungen auf den Bereich der Arbeitsintegration genau verfolgt, um über die Herausforderungen für unsere Mitglieder auf dem Laufenden zu bleiben und ihnen nützliche Unterlagen für die operative Arbeit zu Verfügung stellen zu können. In engem Kontakt mit unseren Partner\*innen haben wir auch in verschiedenen Bereichen Lobbyarbeit geleistet.

Die Covid-Krise hat vielfältige Auswirkungen auf unsere Mitgliederorganisationen gehabt. Ihr Engagement und ihre Unterstützung im Dienste der Stellensuchenden kann hier nicht genug hervorgehoben werden.

## UNSERE AKTIVITÄTEN IM JAHR 2020

### UNSERE THEMENTAGE

Covid hat unseren Veranstaltungsplan etwas durcheinandergebracht. **Unsere Schulungen** wurden verschoben oder mussten online durchgeführt werden. Trotz dieser Änderungen waren unsere Thementage gut besucht und alle Kursleitenden und Teilnehmenden zeigten eine hohe Anpassungsfähigkeit, wodurch der Austausch und die Qualität der Diskussionen aufrechterhalten werden konnte.

**Diese Thementage (dt. + fr.) wurden 2020 und Anfang 2021 durchgeführt:**

- Netzwerke mit Arbeitgebenden
- Jobcoaching bei Flüchtlingen und vorläufig Aufgenommenen
- Potenzialabklärung bei Flüchtlingen und vorläufig Aufgenommenen
- Umgang mit kultureller Vielfalt
- Einführung in die Qualitätsnorm IN-Qualis
- Weiterbildung fide

### WESTSCHWEIZER KOMMISSION «INSERTION PAR L'ÉCONOMIQUE»

Die CRIEC hat sich mehrfach an Online-Sitzungen darüber ausgetauscht, welche Auswirkungen Covid auf die Organisationen hat. Insbesondere wurden die Folgen des Lockdowns sowie die bei der Wiedereröffnung zu treffenden Sicherheitsvorkehrungen besprochen. Darüber hinaus organisierte die CRIEC zwei Fachaustausche, an denen etwa zwanzig Fachpersonen teilnahmen.

- «Le développement d'équipes apprenantes et promotrices de changement»
- «Insertion et transition écologique»

### RUNDER TISCH AIS-SKOS

**Mitglieder von AIS und SKOS** haben sich zu einem virtuellen runden Tisch getroffen. Ziel dieses Austausches war einerseits die Auswirkungen der Corona-Krise auf die Arbeitsintegration zu diskutieren und andererseits einen Ideenaustausch über mögliche zukünftige Ausrichtungen der Arbeitsintegration im Bereich der Sozialhilfe zu ermöglichen.

Arbeitsintegration Schweiz und die SKOS werden künftig einmal jährlich einen solchen runden Tisch durchführen, um den Austausch zwischen den beiden Verbänden zu stärken.

## IRÈNE KÄLIN, NEUE VERBANDSPRÄSIDENTIN

Am 1. September 2020 wählte die Generalversammlung **Irène Kälin**, grüne Aargauer Nationalrätin, zur neuen Präsidentin von Arbeitsintegration Schweiz und damit zur Nachfolgerin von **Louis Schelbert**. Die 2017 in den Nationalrat gewählte Irène Kälin setzt sich für Gleichberechtigung, soziale Gerechtigkeit und Bildung für die Schwächsten ein. Sie engagiert sich auch für faire Arbeitsbedingungen und gerechte Löhne und ist als Präsidentin von Arbeit Aargau (Dachverband der Gewerkschaften im Aargau) eng mit der Arbeitsthematik verbunden.

Nach ihrer Wahl hat sie im Jahr 2020 zwei Vorstandssitzungen geleitet sowie im Namen von Arbeitsintegration Schweiz mehrere Interviews gegeben.

## TAGUNG «ARBEITSINTEGRATION UND PSYCHISCHE GESUNDHEIT»

Unsere Fachtagung zum Thema «**Arbeitsintegration und psychische Gesundheit**» fand am 12. März 2020 in Bern statt und wurde von rund 100 Teilnehmenden besucht. Das Thema wurde von den Referent\*innen aus verschiedenen Blickwinkeln beleuchtet, u.a.: Auswirkungen von Arbeit auf die Gesundheit, Chancen und Grenzen der Integration von psychisch Erkrankten in den Arbeitsmarkt, Unterstützungsmethoden zum Erhalt der Marktfähigkeit von Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen oder die Präsentation eines Labels für Unternehmen.

**Die Dokumentation zur Tagung** finden Sie auf unserer Webseite.

## QUALITÄTSNORM

Im Jahr 2020 haben bereits rund 30 Organisationen ein Erst- oder Rezertifizierungsaudit gemäss der **IN-Qualis Norm** absolviert. Herzliche Gratulation zu diesem Erfolg!

Insgesamt 42 Interessierte haben sich im Rahmen von 3 Einführungsveranstaltungen zu den wichtigsten Eckpunkten der revidierten Norm informiert.

AIS hat ausserdem in der Begleitgruppe zur Revision der eduQua Norm mitgewirkt mit dem Ziel, eine möglichst hohe Kompatibilität zwischen der IN-Qualis Norm und der zukünftigen eduQua Norm zu gewährleisten.

## EIDGENÖSSISCHE FACHAUSWEISE

Als Mitglied der Trägerschaften hat Arbeitsintegration Schweiz zur Konzeption und Entwicklung der folgenden, neu geschaffenen, **eidgenössischen Fachausweise** beigetragen:

- Arbeitsagodin/Arbeitsagoge
- Job Coachin/Job Coach

**Die Bildungsanbieter** haben bereits mit Vorbereitungskursen begonnen. AIS ist zudem Mitglied in der Trägerschaft der Berufsprüfung Migrationsfachperson.