



# Rapport d'activité 2023

L'association faîtière nationale  
de l'insertion socioprofessionnelle



association insertion suisse

# Mot de la Présidente et de la Secrétaire générale

Chers membres d'Insertion Suisse,  
chères organisations partenaires,

Le secteur de l'insertion a été marquée en 2023 par des développements qui ont apporté à la fois des défis et des opportunités pour notre branche. Ces évolutions illustrent une fois de plus à quel point nous sommes étroitement liés aux dynamiques et aux tendances du marché du travail.

La situation économique positive, avec une baisse sensible des chiffres du chômage et de l'aide sociale, est réjouissante et souligne la pertinence de notre travail. Pour autant, nous sommes confrontés à une situation paradoxale: nos membres ont dû et doivent encore faire face à des réductions de subventions publiques et des coupes budgétaires entraînant parfois jusqu'à la fermeture de programmes.

Un autre sujet important, qui nous a préoccupé et continuera à nous préoccuper intensément dans les années à venir, reste la pénurie de main-d'œuvre qualifiée. Dans le cadre d'un colloque très fréquenté réunissant de nombreux acteurs et actrices, nous avons lancé la discussion sur la contribution de notre secteur à la réduction de la pénurie de travailleurs et travailleuses qualifiés-es. Dans cette perspective, nous considérons l'utilisation du potentiel national comme une opportunité décisive pour faire face à cette pénurie et y voyons une grande opportunité pour notre secteur et les personnes en recherche d'emploi en Suisse. Une collaboration étroite et constructive

avec les bailleurs de fonds, les partenaires sociaux et le secteur économique revêt une grande importance pour notre branche. En tant qu'association faîtière, nous nous engageons, avec notre réseau en constante expansion, pour favoriser un dialogue constructif avec tous les acteurs et ainsi œuvrer en faveur de conditions-cadres optimales pour nos membres et les personnes qui cherchent à réintégrer le marché du travail.

Une période de turbulences se profile devant nous que nous ne pourrions surmonter qu'en travaillant ensemble. Notre secteur est exposé à de fortes fluctuations conjoncturelles et à des changements structurels. Il est donc essentiel que nous resserions nos rangs en tant qu'association, que nous optimisions la répartition de nos tâches, que nous utilisions les synergies pour apporter le plus grand bénéfice possible à nos membres. Ce n'est qu'en agissant ensemble que nous pourrions relever les défis à venir et façonner activement l'avenir de l'intégration professionnelle et sociale.

C'est dans cet esprit que nous vous remercions chaleureusement de votre soutien et de votre engagement et que nous envisageons un avenir commun, main dans la main.



**Irène Kälin**, Présidente



**Fatoş Bağ**, Secrétaire générale

## Comité



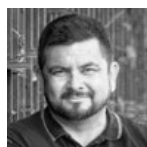
**Irène Kälin**  
**Conseillère nationale (AG)**  
**Présidente**



**Stéphane Manco**  
**Démarche, Lausanne (VD)**  
**Vice-président**



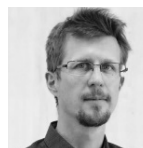
**Simon Ammann**  
**Miduca**  
*depuis mars 2023*



**Edo Carrasco**  
**Fondazione Il Gabiano (TI)**  
*depuis mars 2023*



**Barbara Huse**  
**BNF Suisse, (BE)**



**Thomas Jammet**  
**HETS-FR, (FR)**



**Caroline Morel**  
**OSEO Suisse, (BE)**

# Temps forts 2023

333 personnes ont participé à nos formations continues en 2023 :

Suisse romande	Suisse alémanique
Compétences émotionnelles: une ressource dans la relation d'accompagnement (deux sessions)	<i>Personalrekrutierung: Die Richtigen ansprechen und mit Frechmut für sich gewinnen</i>
Job-coaching de personnes réfugiées et admises provisoirement	<i>Jobcoaching bei Flüchtlingen und vorläufig Aufgenommenen</i>
Dynamiques corporelles en jeu dans la relation d'accompagnement	<i>Kommunikation als Schlüssel für eine erfolgreiche Begleitung in der Arbeitsintegration (3 Sitzungen)</i>
Insertion professionnelle et réseaux d'entreprises	<i>Vorgehen zur erfolgreichen Akquise von Arbeitsstellen im ersten Arbeitsmarkt</i>
Découvrir et pratiquer le langage simplifié/falc à l'écrit et à l'oral	<i>Verständigung in Leichter Sprache</i>
Introduction à la norme qualité IN-Qualis	<i>Einführungskurs zur Qualitätsnorm IN-Qualis</i>
Nouvelle loi sur la protection des données	
Évaluation du potentiel des réfugiés et des personnes admises à titre provisoire	<i>Potenzialabklärung bei Flüchtlingen und vorläufig Aufgenommenen</i>
Gérer la diversité culturelle dans les mesures d'insertion professionnelle	<i>Umgang mit kultureller Vielfalt in der Arbeitsintegration</i>

5,16/6 est le taux de satisfaction global des participant·e·s à nos formations continues.

## Colloque national AIS

**« Quelle contribution l'insertion professionnelle peut-elle apporter à la lutte contre la pénurie de main-d'œuvre qualifiée ? »**

Plus de 200 personnes se sont réunies à Berne le 26 octobre pour participer à notre colloque et réfléchir sur la contribution de l'insertion à la lutte contre la pénurie de main-d'œuvre qualifiée. C'était l'occasion de se pencher sur les enjeux posés par la situation sur le marché du travail pour notre branche ainsi que des opportunités de la pénurie de main d'œuvre pour les acteurs de l'insertion.

Pour aborder les multiples facettes de ces problématiques, les interventions ont apporté un éclairage sur les dernières connaissances théoriques sur le sujet et présenté de nombreuses initiatives du terrain en la matière.

Intensification de la collaboration avec les entreprises privées, développement de nouveaux formats de formation ou encore mise en place d'un accompagnement personnalisé, de nombreuses pistes d'action ont été présentées et discutées pendant cette journée.

Les PowerPoint de présentation sont disponibles sous l'onglet « Événements Insertion Suisse » [ici](#). ◀





# Projet de développement de l'identité visuelle et refonte du site internet

La stratégie 2023-2026 prévoit une augmentation de la visibilité de l'association faîtière auprès des organisations de l'insertion professionnelle et sociales ainsi que des organes et des acteurs nationaux. La première mesure mise en place pour atteindre cet objectif a été le lancement en 2023 d'un projet de développement de l'identité visuelle et de refonte du site internet. Le résultat de ce projet, qui se terminera en 2024, jettera les bases pour le travail de marketing et de communication.

## Norme IN-Qualis : ajustements mineurs

IN-Qualis, la norme professionnelle de l'AIS pour l'insertion socioprofessionnelle, a fait l'objet d'une révision mineure l'année dernière. Cette révision a été effectuée afin de s'assurer que la norme reste à jour, efficace et adaptée à l'évolution des besoins de nos organisations certifiées. Pour atteindre cet objectif, nous avons mené des entretiens avec différentes parties prenantes, dont des organisations certifiées, des auditeurs, des organismes mandataires et des expert·e·s de la norme.

Les informations recueillies lors de ces entretiens ont été soigneusement analysées et consolidées afin de procéder à des adaptations pertinentes de la norme IN-Qualis. L'accent a été mis sur :

- la réduction des exigences lorsque cela était possible,
- l'intégration de nouveaux thèmes importants,
- s'assurer que les organisations déjà certifiées puissent continuer à travailler avec les exigences actualisées sans trop d'effort supplémentaire.

La révision de la norme IN-Qualis est à présent terminée. Nous attendons actuellement un retour du Service d'accréditation suisse, qui doit vérifier l'aptitude à l'accréditation de la norme révisée. Dès que ce retour sera disponible, nous pourrons planifier la phase de transition et informer la branche.

Nous remercions toutes les personnes impliquées, en particulier les organisations certifiées, les auditeurs et les auditrices, les organismes mandataires et les expert·e·s de la norme, qui ont contribué à la bonne marche de cette révision grâce à leurs perspectives éclairantes et leurs expériences. La norme IN-Qualis reste un élément central de notre stratégie qualité et nous sommes convaincus que son actualisation continue participe à promouvoir l'assurance et le développement de la qualité des organisations certifiées.

## Participation politique

Cette année, nous nous sommes positionnés et avons donné notre avis en participant aux consultations politiques suivantes :

- ▶ Modification de l'ordonnance relative à l'admission, au séjour et à l'exercice d'une activité lucrative (OASA)
- ▶ Modification des ordonnances d'exécution (OASA, OERE, OA 2) relatives à la loi fédérale sur les étrangers et l'intégration et à la loi sur l'asile (modification du statut de l'admission à titre provisoire)
- ▶ Loi fédérale sur des mesures d'allègement budgétaire - Réduction de la contribution fédérale à l'assurance-chômage

## Quelques chiffres

10 représentations régionales

96 organisations certifiées IN-Qualis

28 nouvellement ou recertifiées IN-Qualis en 2023

6'900 abonné·e·s LinkedIn

4 newsletters publiées dans les trois langues nationales

1080 abonné·e·s à la newsletter

533 personnes ont participé à nos événements

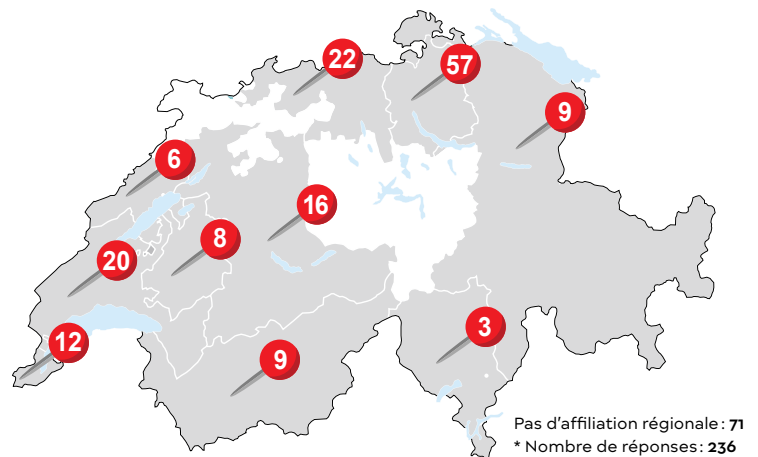
66 offres d'emploi publiées sur notre site internet

## Structure des membres AIS

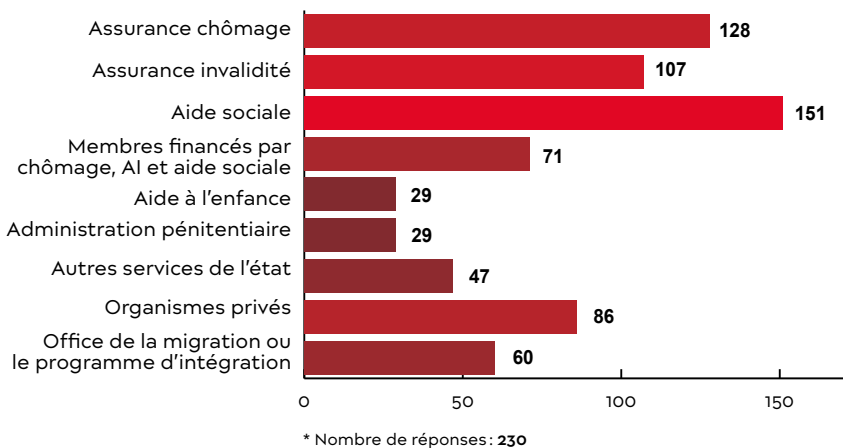
En 2023, nous avons actualisé notre base de données. En tant que plus grand réseau de Suisse spécialisé dans le domaine de l'insertion socioprofessionnelle, les faits et chiffres ci-dessous offrent un aperçu du visage de l'insertion.

Un grand merci à tous nos membres qui ont pris le temps de répondre à notre questionnaire.

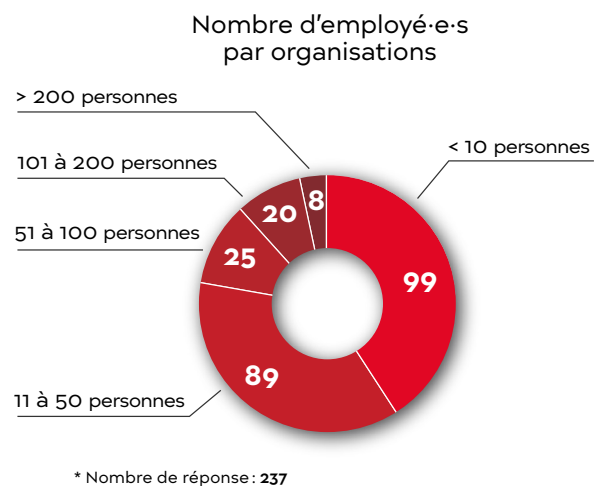
## Répartition des membres par représentations régionales



## Principales sources de financement des membres AIS

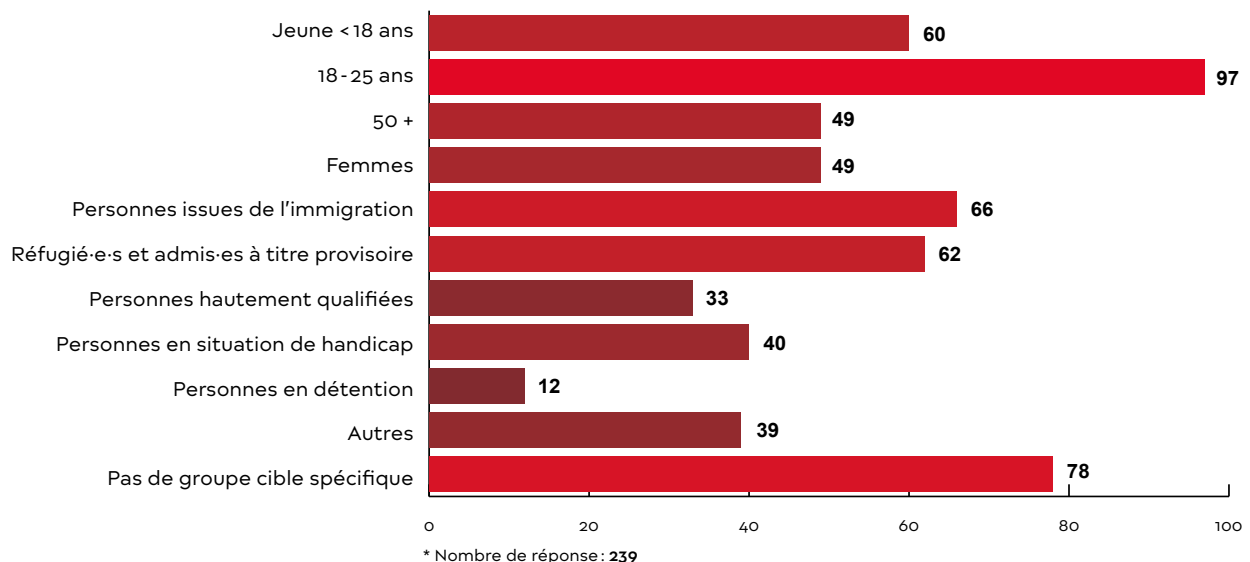


## Echelle du nombre de personnes employées par nos membres



## Groupes cibles de nos membres

Nombre de membres proposant des programmes qui s'adressent à des groupes-cibles spécifiques.



# AIS se développe!

Insertion Suisse réunit actuellement **252 membres**.

Nous souhaitons la bienvenue aux membres suivants qui ont rejoint notre association en 2023:

- ▶ [Amt für Asyl und Flüchtlinge Nidwalden](#)
- ▶ [Association jurassienne d'accueil des migrants \(AJAM\)](#)
- ▶ [Beratung für Schwerhörige und Gehörlose Bern](#)
- ▶ [Bureau d'insertion professionnelle \(BIP\), Canton du Valais](#)
- ▶ [fokusarbeit](#)
- ▶ [König Beratungen und Arbeitsintegration](#)
- ▶ [MTI Schmidt GmbH](#)
- ▶ [petrawicki jobcoaching](#)
- ▶ [Profil Arbeit & Handicap](#)
- ▶ [Ryser Consulting Mental Health GmbH](#)
- ▶ [Service des affaires sociales et du logement, Ville de Lancy](#)
- ▶ [Service Insertion Professionnelle, Hospice Général de la Ville de Genève](#)
- ▶ [verein shift](#)
- ▶ [Wagcom formations & facility](#)

## Assemblée générale

*L'Assemblée générale est l'organe suprême de l'association Insertion Suisse. Elle a lieu en principe une fois par année.*

Le 30 mars 2023 s'est tenue notre Assemblée générale. Cette rencontre a permis de présenter la nouvelle stratégie 2023-2026 qui a été approuvée par nos membres à l'unanimité. Simon Ammann (Miduca AG, Zurich) et Edo Carrasco (Fondazione Il Gabbiano, Tessin) ont également recueillis l'assentiment général pour devenir membre du comité d'Insertion Suisse.

Après la partie statutaire, Adrian Gerber (chef de la division Insertion au SEM), Miriam Behrens (directrice de l'Organisation suisse d'aide aux réfugiés) et Kaspar Schneider (chef du secteur Clarification et placement à l'AOZ) ont apporté un éclairage et des clés de compréhension sur la manière d'insérer professionnellement les personnes réfugiées en provenance d'Ukraine.





# Assemblées des délégué·e·s

*Les Assemblées des délégué·e·s rassemblent les représentant·e·s des 10 représentations régionales d'Insertion Suisse.*

*Elles visent à créer une plate-forme d'échange entre les diverses régions.*

L'Assemblée des délégué·e·s (AD) du 15 mai 2023 a abordé les enjeux rencontrés par les différentes régions en termes de diversification des sources de financement et d'occupation des programmes. Elle a également permis un dialogue constructif sur le lancement du projet rebranding et site internet. Des échanges interinstitutionnels ont eu lieu entre Remo Dörig, secrétaire général suppléant de la CDAS (Conférence des directrices et directeurs cantonaux des affaires sociales), et les régions.

Les discussions de l'AD du 25 septembre ont porté entre autres sur le projet de loi fédérale en consultation sur des mesures d'allègement budgétaire de l'assurance chômage prévues en 2025, sur les thématiques de la constitution de réserves et de l'indexation des salaires au surenchérissement du coût de la vie. Markus Kaufmann, le secrétaire général de la Conférence suisse des institutions d'action sociale (CSIAS), a présenté son organisation et les défis actuels de l'aide sociale sur le plan national.



## Commissions spécialisées Jeunesse et SEMO

La Commission Jeunesse et SEMO réunit les acteurs et les actrices de Suisse alémanique actifs dans l'insertion socioprofessionnelle des jeunes. À quatre reprises, ses membres se sont retrouvés pour échanger sur leurs pratiques et les enjeux du terrain. En 2023, le point de focal des travaux de la Commission a porté sur l'élaboration du programme de la journée d'étude prévue le 5 juin 2024.

Christine Gfeller, membre de la Commission Jeunesse et SEMO, a répondu à nos questions dans **«Coup de projecteur sur l'insertion»** et apporté un éclairage sur les défis d'insertion posés par les problèmes de santé mentale chez les jeunes.

## Commission romande d'insertion par l'économique (CRIEC)

En 2023, le Comité d'AIS a validé la proposition faite par le groupe de la CRIEC pour devenir une commission spécialisée d'Insertion Suisse. Fribourg, Sion et Lausanne ont accueilli la CRIEC en 2023 et deux axes de développement se sont dessinés :

- Ouverture et recrutement de nouveaux membres
- Organisation d'une journée d'étude le 16 mai 2024

Yves Ecoeur et Morgane Kuehni, co-responsables de la commission, se sont prêtés à l'exercice de l'interview dans **«Coup de projecteur sur l'insertion»** et reviennent sur le parcours de la Commission ainsi que sur les enjeux de l'insertion par l'économique.

## Réseau

En 2023, le Secrétariat général de l' AIS a continué à entretenir intensivement le réseau avec les acteurs pertinents. Il s'agissait entre autres de :

- SECO et SEM : réunions opérationnelles et stratégiques régulières
- OFAS : membre du groupe d'accompagnement du programme national de lutte contre la pauvreté
- FSEA et Fédération suisse Lire et Ecrire (FSLE) : échange et participation à des groupes de travail sur les thèmes des compétences de base et de la qualité dans la formation continue
- Conférence suisse des offices de la formation professionnelle CSFP : membre du groupe d'accompagnement du projet « Triage »
- CSIAS - AIS : invitation et échange au cours d'une Assemblée des délégué-e-s
- Membre du comité de l'association suisse responsable des brevets fédéraux d'« accompagnant-e socioprofessionnel-le » et de « spécialiste en insertion socioprofessionnelle »
- Membre du comité de l'organe responsable du brevet fédéral de « spécialiste de la migration »
- Membre du comité de l'Association Suisse de Politique Sociale ASPS
- Membre de la commission qualité fide
- Membre du groupe d'accompagnement du projet CII de promotion des compétences de base
- Participation au colloque national sur la CII
- Membre d'Inclusion Handicap (Alliance AI)
- Participation de l' AIS dans le cercle des invités permanents des journées CDI
- Membre de Laboris (Réseau de la recherche sur le travail en Suisse)

## L'équipe du secrétariat général



Sortie de l'équipe à Zurich.

De gauche à droite : Fatoş Bağ, Charlotte Miani, Elisabeth Alfs-Lapraz, Michelle Schulz

### Fatoş Bağ

Secrétaire générale  
90%

### Charlotte Miani

Responsable des domaines migration et qualité  
50%

### Michelle Schulz

Collaboratrice administrative  
50%

### Elisabeth Alfs-Lapraz

Responsable Suisse romande et relations publiques  
80%

## Secrétariat général

Insertion Suisse

Lorrainestrasse 52

3001 Berne

031 321 56 39

[www.insertionsuisse.ch](http://www.insertionsuisse.ch) – [info@insertionsuisse.ch](mailto:info@insertionsuisse.ch)



Retrouvez-nous sur [LinkedIn](#) !