



L'ASSOCIATION FAÎTIÈRE NATIONALE DE L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



Insertion Suisse
Rue du Lion d'Or 4
1003 Lausanne

info@insertionsuisse.ch
021 313 44 98

www.insertionsuisse.ch

Antenne en Suisse romande

Arbeitsintegration Schweiz
Postfach, Lorrainestrasse 52
3001 Bern

info@arbeitsintegrationschweiz.ch
031 321 56 39

www.arbeitsintegrationschweiz.ch

Secrétariat général

LE MOT DU PRÉSIDENT

Insertion Suisse se porte bien et ses bases sont solides. Son nombre de membres augmente, ses finances sont équilibrées, l'association poursuit son développement et fait face aux défis. La nouvelle norme qualité IN-Qualis a été accréditée et quelques organisations sont déjà certifiées, alors que le contrat de prestation avec le Secrétariat d'État aux migrations a été prolongé d'un an et en 2020, il devrait être au moins partiellement synchronisé avec celui du SECO. La nouvelle secrétaire générale Fatos Bag est entrée dans ses nouvelles fonctions avec succès, ce qui me réjouit particulièrement, tel que l'illustre l'une de ses premières réalisations, notre implication en qualité d'organe coresponsable de plusieurs examens professionnels. Le secrétariat et le comité, partiellement renouvelé, collaborent et travaillent bien ensemble. Je tiens donc à remercier chaleureusement toutes les personnes impliquées dans ces différentes activités.

Par ailleurs, en 2019, le Parlement fédéral a pris une décision profitable au domaine de l'insertion: les MMT nationales ne seront pas soumises aux marchés publics et les organismes d'insertion sont mentionnés de façon explicite comme exceptions à cette nouvelle loi. Les cantons ont suivi en adoptant la même position dans leur concordat cantonal. Les cantons sont donc libres de décider quelle procédure ils souhaitent adopter. Lors du lancement de la révision de la loi il y a trois ans, les marchés publics devaient être

obligatoires pour tous. Les membres d'Insertion Suisse craignaient alors que les efforts bureaucratiques se fassent au détriment des prestations et des bénéficiaires. Ils sont aujourd'hui protégés contre cela. Le maintien du statu quo est donc une véritable réussite, rendue possible grâce à l'engagement des membres, des représentations régionales ainsi qu'à l'association qui a coordonné les efforts.

L'année a aussi montré une charge de travail élevée pour le secrétariat relativement aux ressources disponibles. Mais il est souhaitable que cette situation change et que les ressources en personnel de l'association soient augmentées car les tâches ne diminuent pas, au contraire, les défis internes et externes sont nombreux. L'augmentation des interventions au niveau politique en est un bon exemple, avec la participation à la procédure de consultation pour la prestation transitoire pour les chômeurs âgés ou avec l'assurance accident pour les bénéficiaires de l'aide sociale. C'est la dernière fois que je m'adresse à vous comme j'ai quitté mes fonctions de parlementaire au conseil national. Mais j'espère que l'association sera toujours dirigée par un membre du Parlement suisse. En guise de conclusion, je désire vous souhaiter plein succès à toutes et tous personnellement, ainsi qu'à l'association et à vos organisations, dans l'intérêt des bénéficiaires et de la cause. ■

Louis Schelbert
Président de l'Association



LE COMITÉ

Président

Louis Schelbert
Ancien conseiller
national - LU



Vice-président

Stéphane Manco
Démarche
société coopérative - VD



Membre du comité

Amedea Pennella
Labor Transfer – TI



Membre du comité

Christine De Grandi
Fit4job Heiden – AR



Membre du comité

Barbara Huse
BNF



Membre du comité

Jean-Charles Rey
HES SO Valais



Membre du comité

Caroline Morel
OSEO



Membre du comité

Niggi Rechsteiner
Parterre Basel



Membre du comité

Elizabeth Casal
WTL - SG



Membres du comité jusqu'au 2 avril 2019

Claudia Nyffenegger
AOZ Zürich

Domenico Sposato
OSEO Berne

L'association remercie chaleureusement Mme Nyffenegger et M. Sposato pour leur engagement précieux et leur contribution à la promotion des intérêts du domaine de l'insertion socioprofessionnelle.

LE SECRÉTARIAT GÉNÉRAL



Secrétaire générale
Fatos Bag

Travaille à 80%
depuis le 1^{er} mai 2019.



Secrétaire générale
Salomé Steinle

Travaillait à 80%
jusqu'au 31 mars 2019.



Responsable
des domaines
migration et qualité
Charlotte Miani

Travaille à 50%
depuis 2016.

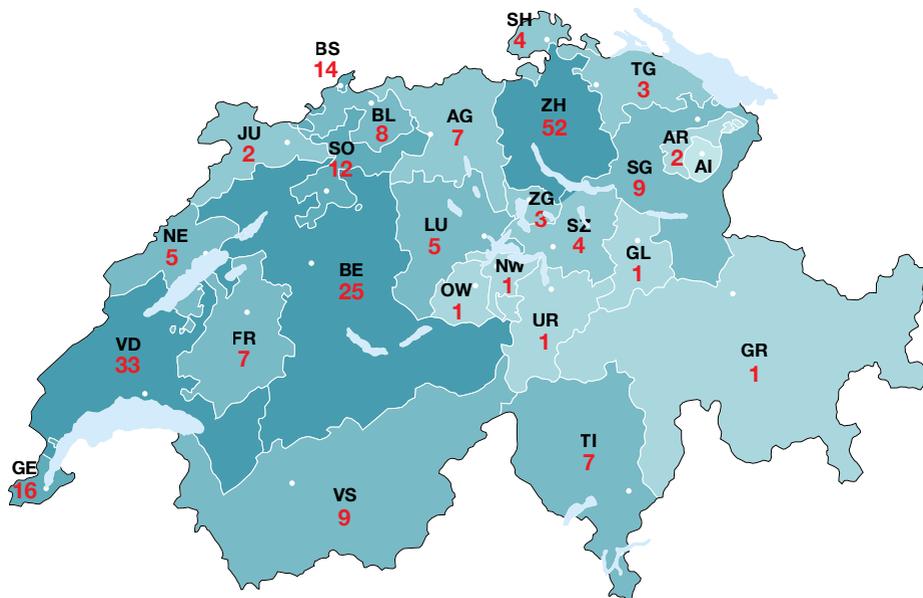


Responsable
de l'antenne romande
Maëlle Moret

Travaille à 40%
depuis 2018.

Un grand merci pour son précieux travail pour défendre les intérêts de l'association.

LES ORGANISMES MEMBRES D'INSERTION SUISSE



232 organismes membres au 31.12.2019

13 nouvelles adhésions durant l'année 2019

Les organisations qui ont adhéré à notre association en 2019 :

- Fachstelle Arbeitsintegration Gemeinde Zell, Rikon, ZH
- fokusarbeit AG, Schlieren, ZH
- Fondation Partage, Carouge, GE
- Gemeinde Schübelbach Abteilung Soziales, Schübelbach, SZ
- GGZ@Work-Berufsintegration, Zug, ZG
- Informationsstelle für AusländerInnenfragen – isa, Berne, BE
- Jobcenter St.Gallen GmbH, Gossau, SG
- Professional-act, Vuisternens-en-Ogoz, FR
- Stiftung Futuri, Zürich, ZH
- Fondation Armée du salut, Berne, BE
- Sunshine for YOU-Verein zur Integration von Stellensuchenden, Altstätten, ZH
- Work-Box Berufsintegration GmbH, St-Gallen, SG
- Aurélie Auclair, membre individuel, Petit-Lancy, GE

RÉVISION DE LA LOI SUR LES MARCHÉS PUBLICS – LOBBYING RÉUSSI !

Le 5 juin 2019, le Parlement décidait de soutenir notre demande d'exempter les organismes d'insertion aux marchés publics inscrivant ainsi cette exception dans la législation fédérale.

Cette première victoire est le reflet d'un effort commun et d'un travail de lobbying réussi, qui a permis à notre association d'avoir une influence favorable sur une décision fédérale.

Le 15 novembre, ça a été ensuite le tour des cantons de se positionner sur cette question et ils ont adopté l'accord intercantonal sur les marchés publics (AIMP), confirmant ainsi la liberté des cantons de décider librement de leur stratégie d'achat, avec ou sans appels d'offres. Pour entrer en vigueur dans les différents cantons, l'accord devra encore être adopté par les différents Parlements cantonaux.

Affaire à suivre...



ASSURANCE ACCIDENT POUR LES BÉNÉFICIAIRES DE L'AIDE SOCIALE

Dans son arrêt du 18 août 2017, le Tribunal fédéral statuait que les personnes effectuant un stage dans le cadre de l'aide sociale étaient désormais soumises à l'assurance accidents obligatoire. Cette information a provoqué de nombreuses incertitudes au sein des membres d'Insertion Suisse et des autorités sociales. Pour répondre à ces questions, la CSIAS a élaboré un guide auquel Insertion Suisse a participé. Insertion Suisse est toujours intéressée par une solution uniforme au niveau fédéral et examinera les possibilités d'une telle solution.



RENCONTRE AVEC LE CONSEILLER FÉDÉRAL GUY PARMELIN

Dans la perspective de la 5^{ème} Conférence nationale sur le thème des travailleurs âgés, Insertion Suisse a été invitée le 1er avril 2019, avec d'autres organisations, à rencontrer le Conseiller fédéral Guy Parmelin. Nous avons rapporté les expériences faites par les travailleurs âgés sur le terrain dans le cadre de l'insertion et nous avons présenté des pistes de solutions.



PRISE DE POSITION

Insertion Suisse s'est positionnée en faveur de la Loi fédérale sur la prestation transitoire pour les chômeurs âgés, en participant à sa procédure de consultation. L'association s'est ensuite réjouie de voir le Conseil fédéral adopter le projet et attend de voir comment ce dernier sera accueilli et traité par le Parlement.



PROCESSUS INTERNE DE RÉORGANISATION

Depuis 2018, la structure de l'organisation entre la faîtière nationale et les représentations régionales est en discussion. Un document de répartition des activités et des tâches entre les associations, élaboré conjointement, a été approuvé lors de notre AG 2019. Pour poursuivre le projet de réorganisation, une journée kick off qui aura lieu en 2020 a été organisée, avec pour objectifs la définition d'une structure win-win de collaboration et la planification des futures étapes, le tout animé par un expert externe.



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019

"LE MARCHÉ DU TRAVAIL NUMÉRIQUE"

Cette première journée d'échanges des SEMO a eu lieu à Olten et a réuni 50 participant-e-s qui ont pu échanger sur leurs pratiques.

PROJET DE COMMUNICATION

Dans un contexte de développement et d'amélioration de nos prestations, la mise en place d'un projet de communication a été lancé courant 2019 pour professionnaliser la pratique de l'association et optimiser la réalisation de ses activités. Ce projet vise à la consolidation, l'amélioration et le développement de nos procédures de gestion de l'information et de communication, aussi bien à l'interne qu'à l'externe.

NOUVEAUX BREVETS FÉDÉRAUX DANS LE DOMAINE DE L'INSERTION

Deux nouveaux examens professionnels sont en cours d'introduction dans le domaine de l'insertion professionnelle :

- Accompagnant socio-professionnel
- Spécialiste en insertion professionnelle

Le 12.09.2019 a eu lieu la réunion de fondation de l'association, à laquelle Insertion Suisse a participé en qualité d'organe coresponsable. Nous sommes heureux de contribuer à l'élaboration et à la mise en œuvre de ces examens professionnels ainsi que de faire partie de la commission Assurance qualité.



TRAVAIL EN RÉSEAU

Comme chaque année, nous avons pu échanger sur les différentes thématiques liées à l'insertion avec nos principaux partenaires : SEM, SECO, CSIAS, INSOS, Savoir Social. Nous les remercions pour leur précieuse collaboration.



COMITÉ

5 séances de comité et une journée de retraite ont eu lieu, pour prendre les décisions stratégiques liées aux activités de l'association.

11 REPRÉSENTATIONS RÉGIONALES

Bâle-campagne	
Bern	Suisse orientale
Fribourg	Ticino
Genève	Valais
Neuchâtel	Vaud
Suisse nord-ouest	Zürich



COMMUNICATION

4 Newsletters ont été publiées et diffusées auprès d'environ 600 abonnés. Et l'abonnement à notre Newsletter est désormais possible sur notre site internet.

Notre page LinkedIn compte 928 abonnés. Pour être informé-e-s des dernières actualités liées à l'insertion, [abonnez-vous ici](#) !

NOS JOURNÉES THÉMATIQUES

- 7 échanges de pratiques
- 8 formations
- 4 formations IN-Qualis
- 2 séances d'information

Au total, 412 participants ont participé à l'une ou l'autre de nos journées.

Les journées menées pour la première fois en 2019

- Insertion professionnelle et réseaux d'employeurs
- Le Job coaching avec des réfugiés et personnes admises à titre provisoire
- Evaluation du potentiel des réfugiés et admis provisoires
- Gérer la diversité culturelle
- Formation conjointe sur la toxicomanie et l'aide au chômage

Veuillez consulter notre [Agenda](#) pour être au courant de nos prochaines manifestations.



NORME QUALITÉ IN-QUALIS

- La norme de qualité IN-Qualis révisée et accréditée par le SAS est entrée en vigueur le 1.3.2019.
- Le service de certification SQS est désormais accrédité par le SAS, ProFormations, ProCert et Swiss Safety Center AG sont en cours d'accréditation.
- 4 formations d'introduction à la norme ont eu lieu en allemand, français et italien
- En juin, le BNF était le premier organisme à se faire certifier IN-Qualis. D'autres organisations ont ensuite suivi en automne.

Consulter la [Norme](#) et son [Règlement](#).



PROCÉDURE

