
FORMATION

GÉRER LES TENSIONS ET LES CONFLITS DANS L'ACCOMPAGNEMENT

La relation entre participant·e à des mesures d'insertion et conseiller·ère est complexe. Entre posture de soutien, attentes respectives et logiques administratives, des tensions et conflits peuvent surgir et constituer des obstacles à l'accompagnement. Pourtant ce sont aussi des opportunités de renforcement du lien et d'évolution personnelle. Comment repérer et analyser les situations conflictuelles ? Quels outils de communication utiliser pour privilégier une résolution constructive d'un conflit ?

Cette journée de formation sera l'occasion d'aborder ces questions et de fournir aux participant·e·s les outils nécessaires pour faire face aux défis relationnels rencontrés dans leur quotidien professionnel.

DATE ET LIEU

Jeudi 09 octobre 2025, de 09h00 à 17h00

[Hôtel Union](#)

Chemin des Croisettes 2

1066 Epalinges

PUBLIC CIBLE

La formation s'adresse aux :

- Professionnel·le·s du domaine psychosocial, conseiller·ère en insertion, job coach
- Responsables de formation pratique : maîtres d'ateliers, responsables de boutique...

OBJECTIFS

- Repérer les diverses situations générant tensions et conflits dans la relation d'accompagnement
- Se familiariser avec le modèle de RNVC : « résolution non-violente des conflits »
- Exercer un outil d'analyse de conflit pour préparer un entretien nécessitant de gérer des tensions
- Comprendre les avantages et inconvénients des diverses attitudes face aux conflits en situation d'accompagnement
- Exercer en particulier l'attitude coopérative et ses divers outils dans les situations d'escalade de conflit

MÉTHODES

- Travail d'analyse à partir de situations amenées par les participant·e·s

- Exercices pratiques, mises en situation impliquant l'engagement corporel et émotionnel
- Apports théoriques avec schémas heuristiques

RESPONSABLE

Chantal Furrer Rey, animatrice socioculturelle, professeur HES dans le domaine Travail Social, formatrice d'adultes depuis 1995 dans les domaines de la résolution non-violente des conflits, de l'animation des groupes, de la médiation. Également Gestalt-thérapeute, elle a ouvert en 2010 un cabinet de médiation, thérapie individuelle et familiale.

FRAIS

Par personne :

Membres d'Insertion Suisse : CHF 200.- / Non-membres CHF 400.- (repas du midi non inclus)

INSCRIPTION

[Inscription](#) en ligne jusqu'au **25 septembre 2025**. Le nombre de places est limité (max. 12 personnes). Les inscriptions seront prises en compte selon leur ordre d'arrivée. Une annulation de l'inscription est possible jusqu'au délai d'inscription. Passé ce délai, les frais de participation seront facturés.