

Planifier et démontrer l'impact

Axer son action sur l'impact avec le
Zewo Impact Tool

Colloque AIS
3.9.2025



Lucca Nietlispach, Céline Bertet
Fondation Zewo



Votre don en
bonnes mains.

« Grâce à un don, je peux agir concrètement et contribuer à la réalisation d'un objectif. »

DONS

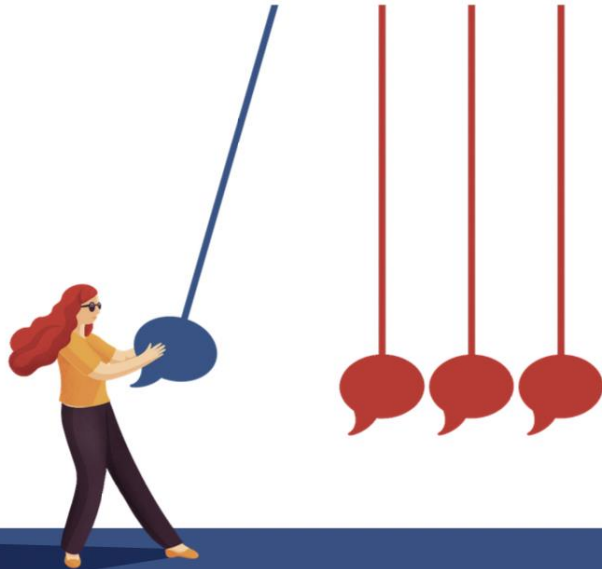


84 % sont tout à fait d'accord ou plutôt d'accord avec cette citation.

Source : Baromètre d'image et des dons 2023 de Swissfundraising



Ihre Spende
in guten Händen.



« Agir pour le bien et le communiquer »

Étude Zewo sur les défis de la
communication publique des ONG
concernant l'efficacité (2019)

L'ONG voit un avantage à informer le public des effets de son aide ... pour les groupes cibles

■ tout à fait d'accord ■ plutôt d'accord
...est censée accomplir

60%

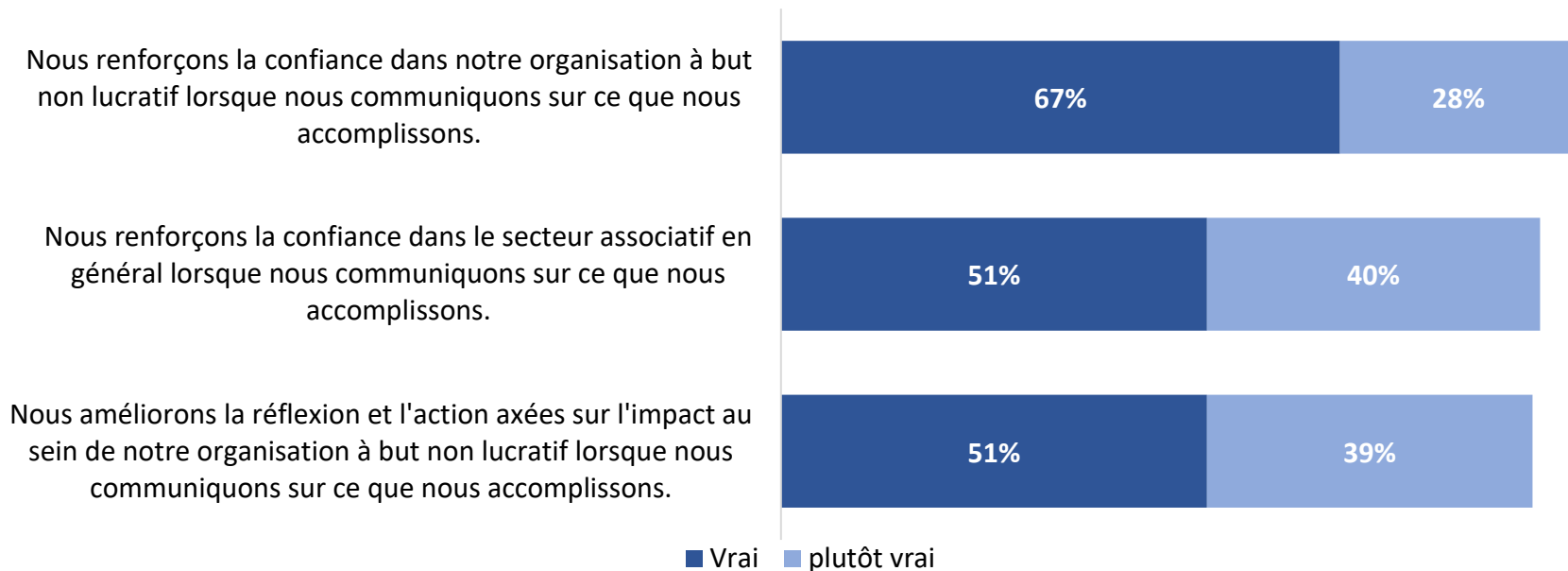
32%

...a déjà accompli

52%

35%

Pourquoi ? Principalement pour la réputation



**Votre don en
bonnes mains.**

Source : étude Zewo « Agir pour le bien et le communiquer » 2019

Une autre motivation : la collecte de fonds

Nous recevons davantage de soutien de la part de fondations, d'églises, d'entreprises, de collecteurs de fonds ou d'autres institutions privées lorsque nous communiquons sur ce que nous accomplissons.



Nous recevons davantage de dons, de cotisations ou de legs de particuliers lorsque nous communiquons sur notre impact.



Nous recevons davantage de fonds publics lorsque nous communiquons sur notre impact.



■ C'est vrai ■ plutôt vrai



**Votre don en
bonnes mains.**

Source : étude Zewo « Faire le bien et le faire savoir » 2019



L'organisation agit dans un but d'efficacité.

L'organisation **examine continuellement** l'efficacité de son activité principale. Dans ce cadre, elle définit des objectifs. Ceux-ci sont régulièrement vérifiés. Les responsabilités afférentes sont claires.

Les questions suivantes permettent **d'évaluer** l'action dans une optique d'efficacité :

- Qu'est-ce que nous voulons atteindre en tant qu'organisation ?
- Avec quelles stratégies voulons-nous atteindre ces objectifs ?
- De quels moyens et capacités disposons-nous pour mettre en œuvre ces stratégies ?
- Comment savons-nous si nous progressons ?
- Qu'avons-nous atteint jusqu'à présent et qu'est-ce que nous n'avons pas encore atteint ?

L'organisation **intègre** le thème de l'impact sous une forme pertinente dans les comptes-rendus **publics**.



Votre don en
bonnes mains.

Les organisations à but non lucratif et leur impact – aperçu de trois types

	1. Recherche de l'impact par conviction personnelle	2. L'impact est exigé par des tiers	3. Orienté sur la performance/la qualité
Culture organisationnelle	Organisation apprenante	Adaptation réactive	Accent mis sur la performance, pas sur l'impact
Approche managériale	L'impact est intégré	L'impact est la tâche du projet	La gestion de la qualité au premier plan
Compréhension de l'utilité	Avantages internes et externes	Utilité externe	Axé sur les résultats
Exigences externes	Exigence des partenaires	Exigences des partenaires	Preuves de performance
Compétences au sein de l'équipe	Connaissances et compétences : OK	Connaissances et compétences : OK	Peu d'expérience pratique
Disponibilité des ressources	Temps et ressources : OK	Temps et ressources : OK	Temps et ressources limités

Outil Zewo Impact



Votre don en
bonnes mains.

[Accueil](#)
[Analyses d'impact](#)
[Organisations](#)
[Utilisateurs](#)

Lucca Nietlispach **Admin**
Pro-ZEW0
Zewo

Français ▼

Accueil

Bienvenue à l'outil d'impact Zewo

Le ZIT vous aide à planifier efficacement les projets et les activités de votre OBNL et à rendre visible l'impact obtenu.

Créez votre propre modèle d'impact

- Développez un modèle d'impact en répondant à des questions simples.
- Téléchargez votre modèle d'impact sous forme de tableau dans un fichier texte.

Formulez des objectifs d'impact mesurables

- Répondez à des questions simples sur ce que vous voulez atteindre et dans quel délai.
- Trouvez des indicateurs appropriés pour voir vos progrès.
- Vérifiez si votre objectif d'impact est mesurable à l'aide d'un SMART-Check.

Montrez votre impact (disponible uniquement en version complète)

- Créez un tableau de progression d'un simple clic pour collecter les données nécessaires.
- Téléchargez le tableau d'avancement de votre rapport d'impact sous forme de fichier texte.



Outil interactif et automatisé



Guide l'utilisateur à travers le sujet à l'aide de questions simples



Crée automatiquement un modèle d'impact à partir des réponses



Formule des objectifs d'impact mesurables



Planifie la collecte des données



Documente les progrès



Votre don en
bonnes mains.

Utilisation simple et pratique



Ne prend pas beaucoup de temps



Facilement accessible



Multilingue (DE/FR/EN)



Résultats exportables



Résultats partageables au sein et en dehors de l'organisation



Votre don en
bonnes mains.

Premiers pas avec l'outil Zewo Impact



S'appuie sur les connaissances des organisations à but non lucratives :

- ✓ connaissent la **situation actuelle**
- ✓ comprennent **les besoins** du groupe cible
- ✓ savent **ce qui doit changer**

➡ planifient des projets ou disposent déjà d'offres.

Logique d'impact

Ce que le projet « fait »

Domaine d'activité

Ressource

Ressources humaines,
matérielles et
financières



Activités

Tâches de conversion
des ressources en
output



Output

Services (produits et
offres) pour le groupe
cible



Quels sont les effets du projet ?

Domaine d'impact

Réalisation

Effets sur le groupe
cible



Impact

Effets au niveau
sociétal (supérieur)

DEMO

Outil d'impact Zewo



Votre don en
bonnes mains.

Merci de votre attention !



Lucca Nietlispach – nietlispach@zewo.ch

Céline Bertet – bertet@zewo.ch

Fondation Zewo



**Votre don en
bonnes mains.**