



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Secrétariat d'État à l'économie SECO

Mesure de l'efficacité dans l'assurance-chômage

Stefan Leist

Chef de secteur
Analyse du marché du travail
et politique sociale
Secrétariat d'État à l'économie SECO

Mario Ceppi

Collaborateur scientifique
Pilotage et aide à la décision
Secrétariat d'État à l'économie SECO



Plan

- Les évaluations : pourquoi ?
- Sélection d'études sur la mesure de l'efficacité dans l'assurance-chômage
- Pilotage systématique des MMT



Recherche et évaluation : un mandat légal

Loi sur l'assurance-chômage (art. 73 et art. 73a)

- Promouvoir la recherche appliquée en matière de marché de l'emploi
 - Contrôler l'efficacité des mesures de l'assurance-chômage
- Acquérir des connaissances relatives à l'équilibre du marché du travail et à l'effet des instruments du service public de l'emploi ou du système dans son ensemble.



Cadre de recherche

Axes de recherche 2020 à 2023 et 2024 à 2027

- Évaluation des instruments existants du SPE
- Développement du SPE
- Situations et carrières professionnelles
- Mutation du marché du travail

Résumé de la recherche pertinente en matière de marché du travail dans le rapport de synthèse 2020 à 2023 (pas uniquement la recherche de la CS-AC)

Disponible à l'adresse:

[Marché du travail \(admin.ch\)](https://www.seco.admin.ch/marche-du-travail)

<https://www.seco.admin.ch>

- Services et publications
 - Publications / Travail
 - Analyse du marché du travail



Évaluation globale du système

□ *Étude: évolution des résultats du service public de l'emploi en Suisse entre 2003 et 2016 (BSS 2018) (titre original: Entwicklung der Wirkung der öffentlichen Arbeitsvermittlung in der Schweiz im Zeitraum 2003-2016)*

- Comment les résultats du service public de l'emploi ont-ils évolué entre 2003 et 2016 ?
 - La durée moyenne de perception des indemnités journalières a diminué de 4,5%.
 - Le risque de devenir chômeur de longue durée a diminué de 11%.
 - Tendance à une certaine stabilité de l'emploi et à une diminution des pertes de revenus en 2016 par rapport à 2003

→ Les résultats globaux du service public de l'emploi ont pu être améliorés entre 2003 et 2016.



Gain intermédiaire



Étude: Utilisation et effets des gains intermédiaires (GI)

Université de Bâle, 2021 (titre original: Nutzung und Wirkungen von Zwischenverdiensten (ZV))

- Quel est l'impact des gains intermédiaires sur la réinsertion des DE?

	Effet pour les personnes avec GI
Durée du chômage	Plus courte d'1,3 mois
Emploi	+1,9 mois sur 2 ans
Revenu/personne	+12 700 CHF sur 2 ans
Dépenses AC (nettes)	-5 500 CHF par pers. avec GI

- + Début d'un emploi régulier plus rapidement, plus grande stabilité du parcours professionnel, meilleure situation concernant le revenu
- + Effet plus marqué chez les personnes non qualifiées, les moins de 25 ans, les demandeurs d'emploi de longue durée et les étrangers
- + Rapport coûts/bénéfices positif pour l'AC



Sanctions des ORP

 *Impact des différentes sanctions appliquées par les ORP (Université de Lausanne, Université de Bristol, BSS, 2025) (titre original: Wirkung unterschiedlicher Sanktionen der RAV)*

- Quel est l'impact des sanctions sur la réinsertion des demandeurs d'emploi ?
 - Augmentation de l'intensité de la recherche d'emploi (le nombre de candidatures exigées augmente également après une sanction)
 - Les personnes sanctionnées retrouvent plus rapidement un emploi que les personnes non sanctionnées.
 - Les personnes sanctionnées se trouvent dans des conditions d'emploi un peu moins stables après le chômage et obtiennent des revenus légèrement inférieurs. Les différences s'atténuent toutefois au cours des trois premières années.



MMT

 *L'impact des MMT - Analyse des évaluations réalisées jusqu'à présent (BSS 2018) (titre original: Die Wirkung von AMM – Analyse bisheriger Evaluationen)*

- Quels enseignements peut-on tirer des évaluations des résultats des MMT ?
 - Une MMT est plus ou moins efficace selon la forme qu'elle prend, le nombre de participants et le moment où elle est mise à disposition.
 - Les programmes d'emploi, les offres de coaching et les gains intermédiaires obtiennent des résultats supérieurs à la moyenne.
 - Les MMT donnent de meilleurs résultats pour les demandeurs d'emploi dont les chances sur le marché du travail sont faibles.
 - Les évaluations recommandent un degré d'individualisation plus élevé, une communication accrue avec les parties prenantes et une plus grande adéquation des MMT avec le marché du travail.



Succès et défis

- Succès

- Gain de connaissances sur l'efficacité des mesures
- Mise en évidence de l'hétérogénéité des effets
- Les bases pour des décisions fondées sur des preuves

- Défis

- Classification obsolète des MMT
- Une saisie des données peu rigoureuse
- Disponibilité limitée des informations
- Identification d'un groupe de contrôle approprié
- Mesure directe des effets

→ Mesure systématique de l'atteinte des objectifs MMT



Mesure systématique de l'atteinte des objectifs MMT

Point de départ: pourquoi une mesure systématique de l'atteinte des objectifs des MMT ?

Un volume d'investissement élevé

L'assurance-chômage investit chaque année plus de **600 millions de francs** dans des mesures relatives au marché du travail.

Obligation légale

L'art. 59a LACI et l'art. 81a OACI prescrivent de procéder à une évaluation et d'établir l'efficacité des mesures.

Exigences du CDF

En 2023, le Contrôle fédéral des finances (CDF) a exigé une amélioration de la transparence et de la traçabilité des mesures.

Les évaluations réalisées jusqu'à présent le confirment : les MMT sont en principe efficaces, mais il existe un potentiel considérable en termes de qualité et d'individualisation des mesures.



But: pilotage systématique des MMT

1. Pilotage standardisé

- Pilotage comparable et transparent de toutes les mesures relatives au marché du travail au moyen de normes uniformes



2. Stratégie SPE 2030

- Le projet de mesure systématique de l'atteinte des objectifs des MMT contribue à la mise en œuvre de la stratégie SPE 2030 : promotion d'une utilisation des MMT qui soit individualisée et orientée vers les besoins.

3. Intégration du système informatique (PLASTA)

- Intégration directe de catalogues d'objectifs et de mots-clés dans le système informatique existant

4. Évaluation systématique

- Évaluation commune de l'atteinte des objectifs par les demandeurs d'emploi et les conseillers ORP



Processus d'utilisation des MMT

L'introduction de la mesure systématique de l'atteinte des objectifs MMT

- renforce les processus et structure les objectifs de réinsertion des demandeurs d'emploi,
- favorise le traitement ciblé et individualisé des cas.

Principe de base

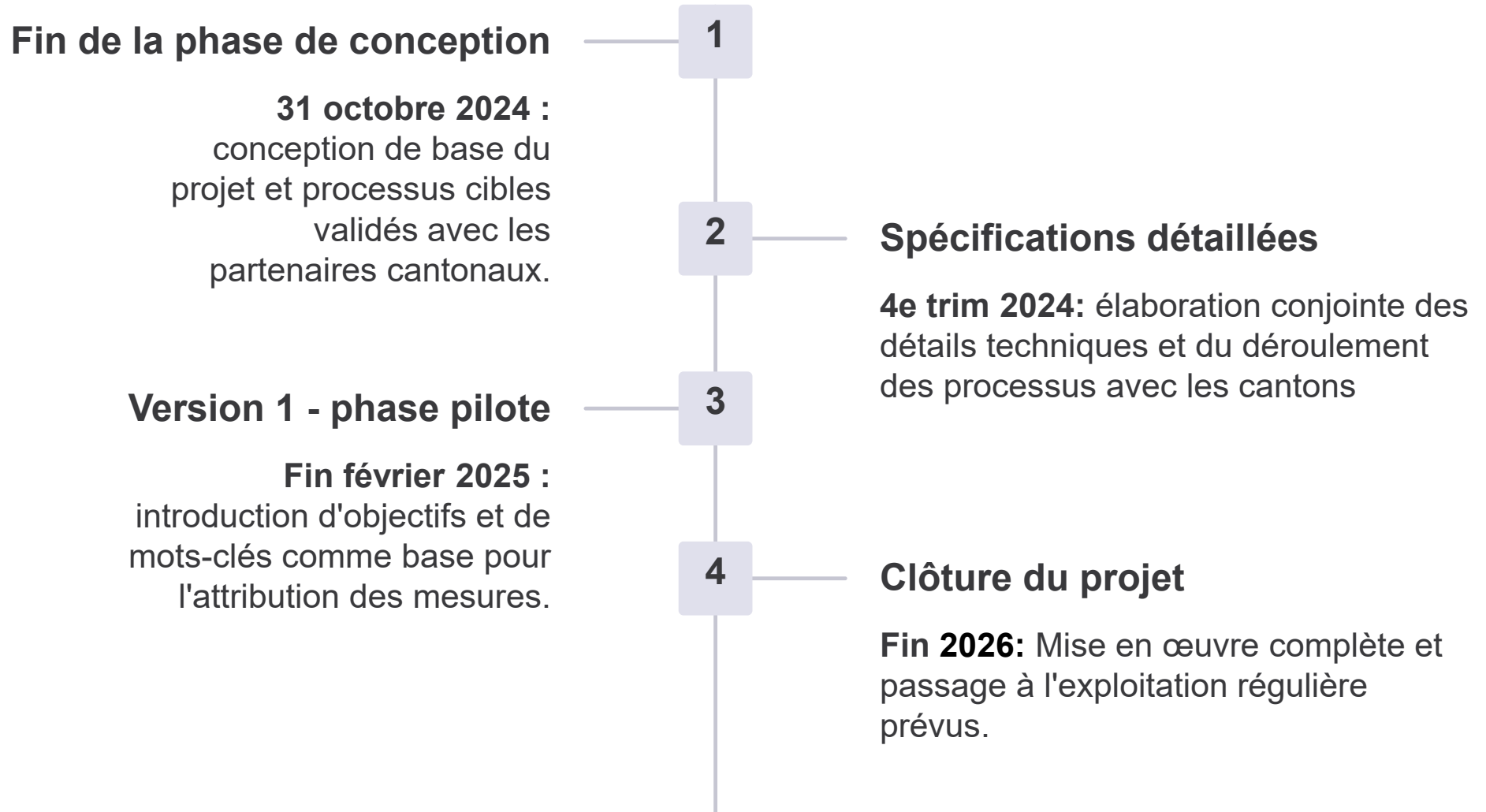
- Un seul catalogue d'objectifs qui englobe les MMT mais aussi les autres objectifs de la stratégie de réinsertion pour tous les cantons.
- Ce catalogue, établi en collaboration avec les autorités cantonales du travail, est régulièrement révisé et adapté aux besoins.

Processus de recours aux MMT

Élaboration de la stratégie de réinsertion -> objectifs de la MMT -> participation à une MMT -> évaluation de la réalisation des objectifs de la MMT



Marche à suivre et étapes





Bénéfices attendus et défis

Bénéfices et effets

- **Transparence accrue** sur l'utilisation et l'impact des MMT pour toutes les parties prenantes
- **Individualisation** et meilleure adéquation de la mesure au marché du travail
- **Optimisation du pilotage** de l'utilisation des fonds dans l'assurance-chômage
- **Conseil ciblé** par les conseillers ORP lors de l'attribution des mesures

Défis

- **Gestion du changement** : formation intensive et promotion de l'acceptation auprès des utilisateurs
- Assurer la **durabilité** de l'introduction du système
- **Goulets d'étranglement** au niveau des **ressources** pour la mise en œuvre technique et les capacités de formation
- **Projet retardé** de 15 mois jusqu'au *1^{er} trim 2027*



Conclusion

- L'évaluation comme moyen d'acquisition de connaissances
- Processus structuré dans la recherche sur le marché du travail et l'évaluation dans le cadre de l'AC
- Évaluations pertinentes à différents niveaux
- Les processus et la situation des données sont déterminants pour la réalisation des évaluations.