

DONNER UN FEEDBACK BIENVEILLANT ET CONSTRUCTIF DANS L'ACCOMPAGNEMENT

Aborder les situations de non-respect du cadre fait partie du quotidien des professionnel·le·s de l'insertion. Savoir le faire avec bienveillance, assertivité et clarté est essentiel pour maintenir une relation de confiance tout en favorisant la responsabilisation des bénéficiaires.

Cette journée de formation propose une approche concrète et équilibrée du feedback comme outil de communication et de développement mutuel, afin d'en faire un levier de progression plutôt qu'une source de tension.

DATE ET LIEU

Lundi 20 avril 2026 de 09h00 à 17h00

[Hôtel Union](#)

Chemin des Croisettes 2

1066 Epalinges

PUBLIC CIBLE

Spécialistes de l'insertion socioprofessionnelle, coachs, formateur·trices et responsables d'équipe souhaitant renforcer leurs compétences relationnelles et communicationnelles dans les situations de régulation ou de recadrage.

OBJECTIFS

- Comprendre la fonction réelle du feedback comme outil de développement mutuel
- Préparer un feedback efficace grâce à la visualisation
- Donner un feedback bienveillant, constructif et mobilisateur
- Utiliser la méthode RDV pour structurer leurs messages avec clarté et impact
- Identifier les marqueurs d'un feedback réussi (écoute, engagement, clarté)
- Reconnaître les freins et les réactions émotionnelles d'un feedback mal formulé
- Distinguer le feedback positif du feedback correctif et les adapter selon les situations
- Expérimenter différentes postures à travers des jeux de rôle et mises en situation

MÉTHODES

- Apports théoriques et réflexions de groupe
- Exercices écrits et mises en pratique en binômes
- Jeux de rôle, coaching collectif et partage d'expériences
- Séance guidée de méditation et visualisation
- Feedback en groupe sur les expérimentations

RESPONSABLE

Mme Rachel Borloz

Formatrice d'adultes FSEA indépendante et chez Fondation IPT. Formatrice d'apprentis / Coach certifiée / Hypnothérapeute certifiée

FRAIS

Par personne :

Membres d'Insertion Suisse : CHF 230.- / Non-membres CHF 430.- (repas du midi non inclus)

INSCRIPTION

[Inscription en ligne](#) jusqu'au **02 avril 2026**. Le nombre de places est limité (max. 15 personnes). Les inscriptions seront prises en compte selon leur ordre d'arrivée.

Les annulations effectuées avant la date limite d'inscription sont gratuites. En cas d'annulation jusqu'à 10 jours calendaires avant l'événement, 50 % des frais de participation seront facturés. En cas de désinscription moins de 10 jours calendaires avant l'événement ou en cas d'absence, 100 % des frais sont facturés.