

Accompagner la fracture numérique

Comprendre, identifier, expérimenter, outiller

85% des professionnel-le-s de l'insertion considèrent que les compétences des bénéficiaires qu'ils accompagnent sont faibles ou moyennes¹. La fracture numérique constitue aujourd'hui un frein majeur à l'insertion socioprofessionnelle. De nombreuses personnes accompagnées rencontrent des difficultés à effectuer les démarches administratives en ligne, à gérer leurs documents ou à comprendre les logiques des outils numériques.

Cette formation vise à renforcer les compétences des professionnel-le-s de l'insertion afin de mieux identifier les situations de vulnérabilité numérique, adopter les postures adéquates et acquérir des outils concrets pour accompagner efficacement les publics concernés.

Date et Lieu

Mercredi 24 juin, de 09h00 à 17h00
OSEO Fribourg
Route des Arsenaux 9
1700 Fribourg

Public cible

Spécialistes de l'insertion socioprofessionnelle souhaitant développer leurs compétences dans l'accompagnement à la fracture numérique et renforcer leur maîtrise des démarches de base sur différents supports (ordinateur, smartphone).

Objectifs

- Identifier les situations et les freins numériques rencontrés par les personnes accompagnées
- Analyser les postures professionnelles à adopter face à la fracture numérique
- Expérimenter concrètement les démarches numériques de base sur différents supports (téléphone et ordinateur)

¹ Rapport scientifique « Quel accompagnement vers l'insertion socioprofessionnelle dans une société numérique ? Opportunités et défis pour les professionnel-le-s » Maël Dif-Pradalier & Thomas Jammet (2022) <https://doi.org/10.3917/RES.212.0023>

- Renforcer les compétences des professionnel-le-s de l'insertion pour un accompagnement adapté et outillé

Méthodes

- Apports théoriques et échanges d'expériences
- Exercices pratiques sur matériel personnel
- Étude de cas et analyse collective
- Évaluation interactive et ressources en ligne

Intervenante

Eva De Oliveira, Conseillère en Insertion et formatrice d'adultes

Frais

Par personne :

Membres d'Insertion Suisse : CHF 200.- / Non-membres CHF 400.- (repas du midi non inclus)

Inscription

[Inscription en ligne](#) jusqu'au **03 juin 2026**. Le nombre de places est limité (max. 15 personnes). Les inscriptions seront prises en compte selon leur ordre d'arrivée.

Les annulations effectuées avant la date limite d'inscription sont gratuites. En cas d'annulation jusqu'à 10 jours calendaires avant l'événement, 50 % des frais de participation seront facturés. En cas de désinscription moins de 10 jours calendaires avant l'événement ou en cas d'absence, 100 % des frais sont facturés.