FORMATION

Gérer les tensions et les conflits dans l'accompagnement

Mardi 7 mai 2027, 9h00-17h00, Lausanne

La relation entre participant·e à des mesures d'insertion et conseillers·ère est complexe. Entre posture de soutien, attentes respectives et logiques administratives, des tensions et conflits peuvent surgir et constituer des obstacles à l'accompagnement. Pourtant ce sont aussi des opportunités de renforcement du lien et d'évolution personnelle. Comment repérer et analyser les situations conflictuelles ? Quels outils de communication utiliser pour privilégier une résolution constructive d'un conflit ?

Cette journée de formation sera l'occasion d'aborder ces questions et de fournir aux participant·e·s les outils nécessaires pour faire face aux défis relationnels rencontrés dans leur quotidien professionnel.

Public cible

La formation s'adresse aux :

- Professionnel·le du domaine psychosocial, conseiller·ère en insertion, job coach
- Responsable de formation pratique : maître d'ateliers, responsable de boutique…

Objectifs

- Repérer les diverses situations générant tensions et conflits dans la relation d'accompagnement
- Se familiariser avec le modèle de RNVC : « résolution non-violente des conflits »
- Exercer un outil d'analyse de conflit pour préparer un entretien nécessitant de gérer des tensions
- Comprendre les avantages et inconvénients des diverses attitudes face aux conflits en situation d'accompagnement
- Exercer en particulier l'attitude coopérative et ses divers outils dans les situations d'escalade de conflit

Méthodes

- Travail d'analyse à partir de situations amenées par les participant·e·s
- Exercices pratiques, mises en situation impliquant l'engagement corporel et émotionnel
- Apports théoriques avec schémas heuristiques

arbeitsintegrationschweiz.ch | **insertionsuisse.ch**
T. +41 31 552 30 50 – Geschäftsstelle | Secrétariat général
Seilerstrasse 22 | 3011 Bern

Lieu et horaire

Hôtel-Restaurant de l'Union, Chemin des Croisettes 2, 1066 Epalinges.
Bâtiment rouge en face de la sortie du métro m2 Croisettes (s'annoncer à la réception).
Mardi 4 mai 2027
Café de bienvenue dès 8h45, début des cours à 9h00.

Intervenante

Chantal Furrer Rey, animatrice socioculturelle, professeur HES dans le domaine Travail Social, formatrice d'adultes depuis 1995 dans les domaines de la résolution non-violente des conflits, de l'animation des groupes, de la médiation. Également Gestalt-thérapeute, elle a ouvert en 2010 un cabinet de médiation, thérapie individuelle et familiale.

Frais

Par personne :
Membres d'Insertion Suisse : CHF 230.- / Non-membres CHF 430.- (repas du midi non inclus)

Inscription

Inscription en ligne jusqu'au **08 avril 2027**. Le nombre de places est limité (max. 12 personnes). Les inscriptions seront prises en compte selon leur ordre d'arrivée.

Les annulations effectuées avant la date limite d'inscription sont gratuites. En cas d'annulation jusqu'à 10 jours calendaires avant l'événement, 50 % des frais de participation seront facturés. En cas de désinscription moins de 10 jours calendaires avant l'événement ou en cas d'absence, 100 % des frais sont facturés.