WEITERBILDUNG

# Kommunikation als Schlüssel für eine erfolgreiche Begleitung in der Arbeitsintegration

Donnerstag, 15. April 2027, 9.00 bis 16.45 Uhr, Olten

**Viele Personen in der Arbeitsintegration sind nicht freiwillig in einem Programm oder bringen aufgrund von Kündigung oder erfolgloser Stellensuche Frustrationsgefühle mit. Der Umgang damit fordert die kommunikativen Fähigkeiten der Fachpersonen in der Arbeitsintegration: bewusstes Gestalten der Kommunikation innerhalb der gegebenen Rahmenbedingungen ist ein zentraler Faktor, damit sich Klient*innen auf den Prozess der Arbeitsintegration einlassen können und eine erfolgreiche Begleitung möglich ist. Wie gelingt es, eine tragfähige Beratungsbeziehung zu den Klient*innen aufzubauen? Wie wird es möglich, auch schwierige Themen (Körpergeruch, Unzuverlässigkeit, etc.) konstruktiv anzusprechen? Diese und weitere Fragen bilden den Inhalt dieser wertvollen Weiterbildung mit der Kommunikationsexpertin Dr. Ursula König.**

## Zielpublikum

Die Weiterbildung richtet sich an Fachpersonen der Arbeitsintegration, welche ihre Kommunikation mit Klient*innen reflektieren und neue Kommunikations-Werkzeuge kennen und anwenden lernen möchten.

## Kursziele

Die Teilnehmenden:

- haben Möglichkeiten der Gestaltung der Kommunikation in der Beratung und Begleitung gelernt und erprobt, um eine tragfähige Beziehung zu den Klient*innen zu gestalten und auf die Bedürfnisse des/r Klient*in spezifisch reagieren zu können.
- kennen verschiedene Werkzeuge, wie sie mit herausfordernden Kommunikationssituationen umgehen können, damit sie das Gelernte mit genügend Sicherheit in ihren Alltag übertragen.
- haben sich mit den anderen Teilnehmenden zu herausfordernden Kommunikationssituationen in ihrem Alltag ausgetauscht, um voneinander Strategien lernen, sowohl im Umgang mit den Klient*innen als auch in Bezug auf die Wirkung von Rahmenbedingungen durch strukturelle Vorgaben in der Arbeitsintegration (Zwangskontext).

## Methoden
Es wird mit Inputs der Trainerin, Reflexionen und Übungen im Plenum und in Kleingruppen sowie mit kurzen Video-Clips gearbeitet.

## Leitung
Dr. Ursula König, erfahrene Prozessbegleiterin und Mediatorin in der Schweiz und international. Partnerin bei TopikPro und Ximpulse.

## Durchführungsort
Kurs- und Seminarzentrum Sälihof, Riggenbachstrasse 8, 4600 Olten (Eingang A)

## Kursgebühren
Pro Person:
Mitglieder von Arbeitsintegration Schweiz: CHF 300.- / Nicht-Mitglieder CHF 450.–

## Anmeldung
Anmeldungen nehmen wir gerne bis am **5. März 2027** auf unserer Website entgegen. Die Platzzahl ist auf 16 Teilnehmende beschränkt. Die Anmeldungen werden nach Eingang berücksichtigt.
Abmeldungen bis Anmeldeschluss sind kostenfrei. Bei Abmeldungen bis 10 Kalendertage vor der Veranstaltung werden 50% der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. Bei Abmeldungen weniger als 10 Kalendertage vor der Veranstaltung oder bei Nichterscheinen bleiben 100% der Kosten geschuldet.